

## AÑO NUEVO, ANUNCIOS NUEVOS

Corría el mes de Octubre del 2005 cuando empezábamos a oír campanas acerca de lo que nos preparaba IBM para el nuevo año.

La mayoría de nosotros aun no teníamos en mente la entrada en el 2006 cuando IBM ya pensaba en sus anuncios. Ya se hablaba de la nueva Versión 5 Release 4, en cierto modo esto ya lo suponíamos todos, no nos sorprendió.

También se hablaba de Hardware pero de una forma mas callada.

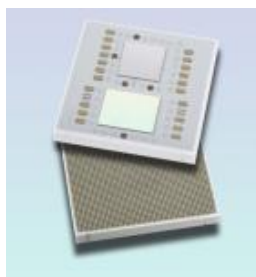
Pues bien, ya están aquí.....

### **I5/OS Versión 5 Release4**

### **Nueva tecnología Power5+**

Tal como nos tienen acostumbrados últimamente, IBM vuelve a presentar nuevas tecnologías superándose una y otra vez.

Este año nos sorprende con el innovador **IBM**



#### Contenido:

Año Nuevo, Anuncios Nuevos	1
RPG es un lenguaje de futuro	3
Una correcta gestión del crecimiento masivo del crecimiento masivo de información, clave para la rentabilidad de la pyme	5
Crónica de un día de trabajo	8
Eventos	14



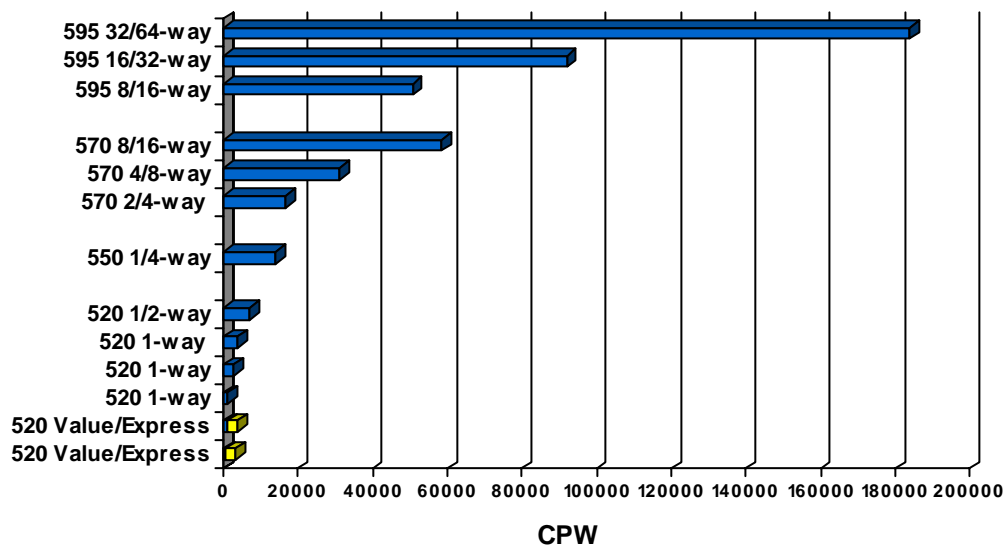
**Accelerator for System i5** mejorando precio y rendimiento.



Procesadores de hasta 1,9 y 2,2 GHz con L3 Cache.

Un ejemplo de las CPW que nos aporta esta opción en los distintos modelos 5xx

**I5/OS Versión 5 Release 4**



“Accelerator for System i5 mejorando precio y rendimiento”

También nos presentan el VXA-320, nueva opción de dispositivo de cinta interna que aporta alta capacidad VXA para los sistemas 520 y 55

**I5/OS Versión 5 Release 4**

En cuanto a las mejoras de la V5R4 con respecto a la Release3, incluyen todo un paquete nuevas opciones que permiten la Promoción de Soluciones con nuevas tecnologías, i5/OS, un nuevo 32 bit JVM que mejora las Opciones de implementación.



Nueva herramienta DBA: Gestión simplificada de la base de datos

WebFacing Deployment Tool para WDS con Tecnología HATS

Pesos Simples para implementar una arquitectura orientada a servicios

Integración de Web Services y RPG

DB2 Content Manager Standard Edition 8.3

i5/OS V5R4 Seguridad y normativa

Como veis, anuncio innovador con el que nos iremos familiarizando a lo largo de todo el año y del que desde COMMON os iremos informando puntualmente, tal como hemos hecho en primicia para vosotros el pasado día 31 de enero.

“desde Common  
os iremos  
informando  
puntualmente”

Débora Clap

En colaboración con Charo Rodríguez Mego

Comité Ejecutivo

## RPG ES UN LENGUAJE DEL FUTURO, AFIRMAN LOS EXPERTOS

Los usuarios del iSeries están de acuerdo: RPG es el Lenguaje del Futuro. IBM quiere que los usuarios modernicen su código RPG, y esto no significa necesariamente hacerlo con capacidades de Web “Webearlo”. George Farr, director técnico de herramienta RPG y Eclipse iSeries de IBM, dice que probablemente la mitad de los clientes de iSeries que el encuentra en sesiones de RPG de COMMON y en las conferencias técnicas de IBM, tienen sus aplicaciones corriendo todavía en RPGIII, y algunos incluso usan RPG II.





**“IBM está  
invirtiendo en  
RPG y en las  
herramientas  
RPG”**

IBM Toronto, la cuna del desarrollo del RPG, hace tiempo que ha dejado en el olvido versiones propietarias del lenguaje, incluido el original RPG, RPG II y RPG III, bajo lápidas sombrías con mensajes que reflejaban su pertenencia a los mundos del System/3, System/36 y System/38.

Pero RPG IV, la versión que IBM introdujo en el AS/400 y la trajo a los iSeries, es tan ágil como un adolescente atajando hacia el colegio, y así se verá en la nueva versión V5R4 que esta a punto de salir este año.

**“El RPG está todavía vivo y coleando” dice Farr “La gente no necesitará reescribir su código sino modernizarlo”.**

IBM ofrece una utilidad de migración que convierte el viejo código RPG a RPG IV. La utilidad deja estructuras viejas en el código que debe ser revisado, pero es un paso hacia la modernización y rejuvenecimiento del RPG.

“Si tu sigues todas las releases del RPG”, dice Farr “absolutamente en cada release hemos conseguido incrementos funcionales para mejorarlo y hacer un mejor lenguaje. **IBM está invirtiendo en RPG y en las herramientas RPG.**”

La inversión continuará más allá del V5R4 que es la que estará disponible este año. Entre los mejores planes de IBM para introducir en el V5R4, RPG IV ofrecerá soporte nativo XML, eliminando la necesidad de traducir la información de XML en RPG. Los clientes también pueden esperar ver ‘Move Corresponding’, dejándoles mover una estructura de datos entera a otra estructura de datos con los mismos nombres de campo más que mover los campos individualmente.

El RPG IV de hoy ha recorrido un largo camino desde el original. Utiliza una estructura moderna que es similar a la que los desarrolladores usan en Java y otros lenguajes. “Aunque cada vez educamos a más personas en RPG, todavía mucha gente piensa que RPG es un antiguo lenguaje de escritura de informes” dice Farr. ‘Pero con alguno de estas mejoras, se parece mucho más a un lenguaje moderno con todas las capacidades que los lenguajes modernos tienen, y que lo está haciendo más atractivo para que los muchachos jóvenes entren. La curva de aprendizaje es mucho más baja que lo había sido con el RPG III’



El RPG de hoy apenas se asemeja al RPG de 1982, cuando Gerald Kern, líder en el proyecto de la Clínica Toledo, dijo en uno de los cursos de la universidad que el lenguaje estaba muerto. **‘Es, desde luego, el producto que continuará llevando el iSeries en el futuro’**, dijo.

El RPG es un buen lenguaje de negocio, dice Farr. Es una opción para las aplicaciones de negocio tipo “batch”. Java, por otro lado,

sería probablemente mejor para aplicaciones portables o quizá una combinación de Java y RPG.



“(RPG) se aplica mejor para lo que fue diseñado, lógica de negocio.” Dice Kern. ‘RPG ILE te da un gran soporte E/S, capacidad de manejo de bits y bytes, y soporte SQL y todas las otras mejoras RPG tal como prototipos, procedimientos y subprocedimientos, soporte fecha/hora, código con menos indicadores, etc. y con las capacidades de ILE, APIs, mejoras en CGI, y te da todas las herramientas necesarias para soportar múltiples plataformas.

“Es demasiado importante para abandonarlo. Es una realidad que RPG nunca morirá”

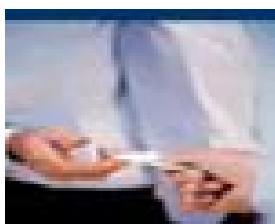
El analista Stuart Milligan, director de marketing y tecnología para Databorough UK, ha encontrado que la mejor solución para un iSeries es una combinación de RPG y Java. Y **RPG es siempre el lenguaje a elegir para escribir complejas aplicaciones en lógica de negocio.**

‘Nosotros trabajamos con una base de clientes en tecnología que prueba que no es un lenguaje muerto’ dice Milligan. ‘Es una lengua procedimental de eficacia comparable a Java, que está orientada a objeto. RPG es una manera efectiva de escribir lógica en un formato de programa. **Es demasiado importante para abandonarlo.** Es una realidad que el RPG nunca morirá’

Kern puede considerarse un entusiasta del iSeries desde hace mucho tiempo, pero él también ha presenciado un aumento entusiasta de fans de Java frente al lenguaje RPG. El desarrollador de Java tomó tiempo para aprender RPG porque lo que quería hacer no era fácil conseguirlo en Java ‘Después de aprender como usar RPG ILE y lo que ofrece a la plataforma’ dice Kern, inmediatamente entendió porqué es una herramienta tan popular para el iSeries.

Por Rita-Lyn Sanders  
Senior Industry Editor

(Traducido por Common Europe España)



## UNA CORRECTA GESTION DEL CRECIMIENTO MASIVO DE INFORMACIÓN, CLAVE PARA LA RENTABILIDAD DE LA PYME

Cada vez que se envía un correo electrónico, se crea un documento, se presenta una declaración de impuestos o se toma una fotografía digital se genera y almacena en alguna parte información electrónica. Esta creación de datos es continua y no tiene final. En los entornos de empresa, dicho ciclo de generación y almacenamiento de datos se magnifica. De hecho, IDC estima



**“Conseguir gestionar adecuadamente esta avalancha de datos se ha convertido en un tema prioritario para las empresas, independientemente de su tamaño”**

que el volumen de información aumenta en 250 Megabytes por persona y año – lo que equivale a 50 copias de la obra completa de William Shakespeare.

Conseguir gestionar adecuadamente esta avalancha de datos se ha convertido en un tema prioritario para las empresas, independientemente de su tamaño. Sin embargo, en la pyme esta tarea es un verdadero problema debido, fundamentalmente, a que carecen de personal cualificado, presupuesto o tiempo para gestionar adecuadamente el crecimiento de los datos. Por ello, dichas organizaciones tienden a utilizar remedios provisionales, implantando dispositivos de almacenamiento de forma aleatoria para resolver los problemas que van apareciendo.

Por desgracia, esto provoca una infrautilización del espacio de almacenamiento disponible y un aumento sensible de los costes, ya que es necesario gestionar múltiples dispositivos. Estos ‘parches’ también pueden provocar la aparición de datos incorrectos o corruptos, poniendo en peligro el activo más importante de las empresas: la información.

### **¿Qué esta provocando este crecimiento masivo de información?**

Según un reciente estudio realizado por Gartner Dataquest, el correo electrónico es la aplicación que más ha contribuido al aumento de las necesidades de almacenamiento en la pyme. Para la mayoría de las compañías actuales, el mail se ha convertido en un modo de trabajo pero también en una carga cada vez más compleja de gestionar. En este contexto, las aplicaciones y bases de datos de correo electrónico crecen superando cualquier previsión, mientras su uso como “archivadores virtuales” genera un aumento de los costes asociados a dispositivos de almacenamiento, así como la saturación y frustración del administrador de sistemas.

A esta situación hay que añadir los requisitos legales, corporativos y gubernamentales que deben cumplir las empresas. Este amplio marco normativo ha provocado que la retención y conformidad de la información se ha convertido en una función de negocio importante, que requiere políticas y sistemas exhaustivos para una gestión efectiva.

Hace veinte años era más fácil saber qué documentos eran importantes y debían guardarse y cuáles podían descartarse. El reto, en esta nueva era, no es solamente “guardarlo todo”, sino hacerlo con una solución que gestione automáticamente el proceso de almacenar, catalogar y recuperar la información.

Una mala gestión de los datos puede suponer la diferencia entre una empresa rentable o con pérdidas. Las organizaciones sin un plan de copias de seguridad de los datos corren el riesgo de quebrar. El mercado de almacenamiento actual ofrece un amplio



abanico de soluciones y tecnologías que permiten a las empresas reaccionar de forma más rápida en tiempo real a sus necesidades.

### En la tesitura de elegir la solución más adecuada...



No todas las organizaciones tienen el mismo ritmo en la evolución de su almacenamiento por lo que es muy importante analizar minuciosamente las necesidades particulares de la empresa. En este sentido, debemos preguntarnos ¿se está proporcionando almacenamiento a los usuarios finales mediante PCs o servidores? ¿Cuántos gigabytes o terabytes de información necesito almacenar? ¿Va a aumentar esa necesidad? Y si es así, ¿cuánto va a aumentar y en qué plazo de tiempo? Conocer exactamente las necesidades de almacenamiento de una organización requiere contar con un fabricante de confianza que le asesore sobre qué solución es la más adecuada.

Para afrontar esta explosión de información, la primera decisión de la mayoría de las compañías es trasladar los datos a la red mediante la implantación de una solución de almacenamiento de red (NAS /SAN). Este tipo de almacenamiento sigue siendo el más utilizado y constituye un elemento esencial de la evolución futura de este mercado. De hecho, según IDC, el almacenamiento en red llegará a representar el 75% del almacenamiento de empresa en los próximos años.

**“es muy importante analizar minuciosamente las necesidades particulares de la empresa”**

Otro soporte que, cada vez, cuenta con más adeptos en el mercado empresarial son los dispositivos ATA, unidades de disco de alta capacidad y bajo coste que, hasta la fecha, era utilizados en los PCs. En la actualidad, las empresas están agrupando discos ATA dentro de sistemas de almacenamiento con el objetivo de crear recursos de almacenamiento de gran tamaño, coste reducido y con capacidad para sustituir unidades en caliente (hot swap). Esto se traduce en una disponibilidad ininterrumpida a la información.

Más allá de la elección del soporte (hardware) adecuado para resolver la problemática de la organización, el administrador de sistemas se encuentra con un entorno que crece en número de dispositivos; las empresas están añadiendo más sistemas de disco y cinta para soportar el crecimiento del negocio y las nuevas aplicaciones de continuidad de negocio y de recuperación ante posibles desastres. Estas arquitecturas se convierten en ‘monstruos’ de compleja gestión. Una situación que se agrava por la decisión de algunos fabricantes de incorporar tecnologías propietarias lo que obliga a los administradores a gestionar los dispositivos y redes de almacenamiento usando herramientas específicas de ciertos fabricantes, creando una dependencia a un proveedor determinado.



La gestión de una red de almacenamiento es ahora más compleja y costosa que nunca. Estudios recientes han desvelado que por cada euro invertido en hardware de almacenamiento las empresas se gastan hasta nueve euros en su gestión. El almacenamiento del



futuro debe reducir esta complejidad creciente. Llegará el día en que los programas de gestión sean tan avanzados que el administrador de almacenamiento no necesite saber qué hardware está instalado. Para llegar a esa situación, los sistemas de almacenamiento deberán basarse en estándares abiertos, que abaraten el coste total de la solución y faciliten la gestión de la infraestructura.

En definitiva, las necesidades de almacenamiento siguen creciendo y volviéndose más complejas. En este contexto, es esencial que las compañías cuenten con una empresa que le asesore en su proceso de elección de plataformas con el fin de garantizar que se toma la decisión adecuada para el correcto almacenamiento y gestión de los datos empresariales, la "joya de la corona" de cualquier organización.

**Pablo Troyón Rama**  
**Director de Almacenamiento**  
**IBM España y Portugal**

## **"CRÓNICA DE UN DÍA DE TRABAJO"**

### **On Demand Business en acción**

#### **OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO**

#### **DESCUBRE COMO GANAN LAS PYMES**

##### **Introducción**

Con la creciente presión del mercado, las pequeñas y medianas empresas quieren soluciones que les ayuden a convertirse en empresas on demand, listas para competir en nuevos mercados y en nuevas líneas de negocio. En colaboración con sus Socios Comerciales, IBM le ayuda a conducir a su empresa al éxito.

##### **Sacar el máximo partido de su información**

Una potente aplicación de minería de datos puede revelar valiosa información comercial. Para aprovechar toda esa información de manera coherente y eficiente, es necesario disponer de una solución avanzada de gestión de la información, como IBM DB2 Universal Database Express Edition -la base de datos relacional de funcionalidad completa más económica del mercado. Con funciones de autoconfiguración y autorregulación que facilitan su gestión, DB2 UDB Express Edition ofrece una gran flexibilidad para el desarrollo de aplicaciones, así como una integración transparente con las soluciones desarrolladas por nuestros Socios Comerciales.

**"Las pequeñas y medianas empresas quieren soluciones que les ayuden a convertirse en empresas on demand"**

**Eso significa que todos los usuarios deben tener acceso a las herramientas necesarias para acceder a la completa información que necesitan en tiempo real”**

## **Incrementar la productividad de sus empleados gracias a la colaboración**

Una vez que dispone de esta valiosa información, debe asegurarse de poder utilizarla eficazmente. Eso significa que todos los usuarios deben tener acceso a las herramientas necesarias para acceder a la información que necesitan en tiempo real. Para ello, una solución completa de mensajería y colaboración resulta esencial: por ejemplo, Lotus Domino Messaging Express. Especialmente diseñado para la mediana empresa, Domino Express ofrece una gran flexibilidad y le permite optar entre una amplia gama de plataformas hardware, sistemas operativos y clientes de correo electrónico -y todo, por un precio que se ajusta a sus exigencias de presupuesto.

## **Aumentar la rentabilidad de sus inversiones en Tecnologías de la Información**

Una infraestructura informática completamente optimizada no sólo proporciona una mayor flexibilidad a la hora de desarrollar con rapidez nuevos productos, sino que puede asimismo ayudarle a reducir considerablemente sus costes. La maximización de los recursos (nuevos y existentes) puede lograrse de diferentes maneras. Los servicios para gestión de infraestructura, gestión de aplicaciones y transformación de negocio (en outsourcing) son algunas de las muchas soluciones que engloba la oferta IBM Express Managed Services. Desarrollados para responder a las necesidades específicas de las medianas empresas, estos servicios se integran con los recursos existentes, presentan una tarificación simple y precisa, una cobertura claramente definida y son fáciles de implantar.

## **Reforzar la seguridad**



El control y la protección de los datos corporativos son motivo de preocupación. Contar con un sistema de seguridad eficaz no sólo puede ayudarle a evitar incidentes fortuitos en interno, sino también a mantener a raya los intentos de intrusión o de corrupción de sus sistemas. Los servicios para la seguridad del correo electrónico (IBM Express Managed Security Services for e-mail Security) permiten proteger su red de cualquier amenaza externa que pueda comprometer la continuidad operativa de su negocio. Gracias a esta solución Express de IBM, podrá contrarrestar asimismo las nuevas formas de piratería informática mucho más eficazmente que con una solución desarrollada en interno -y por un coste realmente reducido.

## **Mejorar la integración**

Desarrollar un nuevo producto o servicio es una cosa, pero lograr sacarlo al mercado antes que la competencia es otra bien distinta. Y aquí es donde una completa integración entre empleados, proveedores y Socios Comerciales puede resultar decisiva. IBM



WebSphere Business Integration Server Express ha sido específicamente diseñado para cumplir con este cometido: ayudar a las pequeñas y medianas empresas a integrar sus aplicaciones con rapidez y facilidad. Soportando estándares abiertos que incluyen los Web Services-, WebSphere Business Integration Server Express facilita a nuestros Socios Comerciales la creación y personalización de soluciones.

### **IBM Express Portfolio**

En IBM, disponemos de una amplia gama de soluciones especialmente diseñadas para ayudar a las medianas empresas a beneficiarse de todas estas ventajas. El catálogo de soluciones Express de IBM incluye hardware, middleware y servicios -fáciles de instalar, gestionar y rápidamente rentables. Propuestas a precios muy competitivos, resultan todavía más asequibles gracias a numerosas y atractivas opciones de financiación. Se trata de una oportunidad única para sacar el máximo partido del universo on demand.

**IBM**

## **NOTICIAS CORTAS**

**“Entre las múltiples terapias que existen, algunas se realizan a través de Internet o con la ayuda del teléfono móvil”**

### **Internet y el teléfono móvil ayudan a dejar de fumar**

Si había algo que buena parte de la población temía con la llegada del nuevo año era la prohibición de fumar en el trabajo. La nueva ley antitabaco supone para muchos adictos un motivo y un empujoncito para dejar de fumar.

Entre las múltiples terapias que existen, algunas se realizan a través de Internet o con la ayuda del teléfono móvil. Sin ir más lejos, el Comité de Expertos para una vida sin tabaco y el hospital Carlos III de Madrid han puesto en marcha la Unidad de Tabaquismo Online (UTO), que ayuda a los fumadores a través de la página [vidasintabaco.com](http://vidasintabaco.com) a desengancharse del hábito de fumar.

Desde 2004, el teléfono móvil es también un sistema para ayudar a dejar de fumar definitivamente. En esas fechas, el doctor Miguel Masgrau, experto en tabaquismo, inició un programa piloto con el móvil. El tratamiento es una combinación de mensajes SMS, Internet y psicología especializada en tratamientos antitabaquismo. Para empezar con el tratamiento, el fumador debe pensar con antelación qué día quiere dejar el hábito. Una semana antes de la fecha elegida, enviará un SMS al 5464 con la palabra stop cada vez

que encienda un cigarrillo; al instante recibirá un mensaje adaptado a su situación psicológica. Durante las dos semanas posteriores a la fecha, el ya ex fumador debe enviar un SMS con la palabra adelante a la hora en que habitualmente fumaba su primer pitillo. La respuesta será de apoyo y de felicitación. Durante el resto del día, el paciente recibirá algunos SMS de ayuda sin petición previa.

El tratamiento no finaliza hasta que transcurre un año. Durante todo ese tiempo el ex fumador tiene un sistema de apoyo activo durante las 24 horas. Si siente tentaciones debe enviar un mensaje con la palabra ahora y recibirá asesoría inmediata; si la necesidad es realmente muy urgente, tiene que mandar la clave SOS para recibir técnicas de relajación especializadas. La terapia cuesta 40 euros y 0,15 por mensaje, un precio reducido si tenemos en cuenta que un fumador se gasta al año una media de 1.000 euros en comprar tabaco.

### **eWeek**

### **La transformación en los departamentos de TI se acelera levemente**

Los CIOs luchan por hacer ver a los primeros ejecutivos que las TI pueden aportar valor a la empresa y, para conseguirlo, luchan por un presupuesto acorde, que permita estar abierto a las ofertas de la industria. Por fin, parece ser que de una manera taimada se percibe una subida en los presupuestos de TI. Así lo confirma una encuesta realizada por Gartner Executive Programmes (EXP) a 1.400 CIOs de unos 30 países; la consultora confirma que los responsables empresariales han depositado sus esperanzas en que la tecnología les haga ser más competitivos y los presupuestos destinados a ello se van a incrementar una media de un 2,7 por ciento en 2006.

Este crecimiento sensible (0,2 por ciento respecto al anterior ejercicio) continúa la línea ascendente por tercer año consecutivo, aunque se sitúa por debajo de las estimaciones que señalan las empresas convencidas de que necesitan crecer más rápido aumentarán su partida en torno a un 4,8 por ciento, según el informe que esta consultora ha publicado bajo el título 'Aumenta la contribución de las TIs: la Agenda del CIO para 2006'

### **Microsoft se pliega a las exigencias de la UE**

Microsoft ha anunciado que dará acceso a los desarrolladores de programas rivales de su código fuente, para cumplir así las exigencias de Bruselas, que en 2004 le condenó por abuso de posición dominante.

Ayer, las autoridades comunitarias daban a la empresa de Bill Gates tres semanas más para responder al pliego de cargos presentado en diciembre y que amenazaba a la empresa con una multa de dos millones de euros si no daba a sus competidores información correcta para que puedan hacer sus programas compatibles con

**“parece ser que de una manera taimada se percibe una subida en los presupuestos de TI”**

Windows.

En marzo de 2004, la Comisión impuso los de Redmon una multa de 497 millones de euros por abuso de posición dominante, y además le exigió medidas correctoras para revertir esa situación.

En diciembre, el Ejecutivo comunitario amenazó a Microsoft con imponerle una multa de 2 millones de euros diarios si no cumplía con las medidas correctoras de 2004, especialmente con la obligación de dar a empresas de programas informáticos información completa y adecuada para ayudar a la interoperatividad de sus programas con el sistema operativo Windows.

**eWeek**

### **RENFE estrena al fin billete electrónico y a través de SMS**

Renfe pondrá en marcha a partir del próximo 1 de febrero el billete electrónico y a través de SMS con el fin de diversificar sus canales de venta e impulsar la comercialización por Internet. El usuario obtendrá un localizador que podrá imprimir en cualquier momento y lugar hasta una hora antes de la salida del tren.

Hasta ahora, los pasajeros que adquirían su plaza a través de la página web sólo obtenían su billete impreso en una taquilla de Renfe o en el mismo tren tras acreditar su identidad al supervisor.

Además, la compañía ferroviaria ofrecerá a todos los viajeros que lo deseen, también desde el próximo 1 de febrero, la posibilidad de recibir un mensaje en su teléfono móvil con el localizador y otros datos del billete comprado por Internet.

Con el localizador del mensaje, el cliente podrá obtener el billete físico en cualquier taquilla, punto de control de acceso a andenes o incluso a bordo del propio tren.

**eWeek**

### **El correo electrónico, ¿contratiempo o aliado? Symantec alerta del peligro de no gestionar bien el correo electrónico en un estudio que muestra cómo esta vía de comunicación puede crear adicción.**

De herramienta de comunicación a herramienta de trabajo. El correo electrónico se ha convertido en una pieza prácticamente esencial para cualquier empleado y compañía y todo parece indicar que esta tendencia no hará sino tomar más importancia aún. Pero ¿qué hacer cuándo nos invaden los emails y no sabemos o podemos gestionarlos adecuadamente? ¿qué ocurre cuando el correo electrónico se convierte en un contratiempo en lugar de ser un aliado más a la hora de realizar nuestro trabajo? Esta situación ha

**“El usuario obtendrá un localizador que podrá imprimir en cualquier momento y lugar hasta una hora antes de la salida del tren”**

“el correo electrónico domina la jornada laboral y que un 52 por ciento de los encuestados afirma dedicar un promedio de dos horas al día leyendo y contestando sus mensajes”

sido la que Symantec ha querido poner encima de la mesa con un estudio realizado en EMEA entre 1.700 compañías y que, además de mostrar cómo la cantidad de mensajes que recibimos y enviamos no hace sino crecer (un 47 por ciento durante los últimos doce meses), señala que existe una dependencia a este medio de comunicación, que el 75 por ciento de los encuestados ya considera como motivo de adicción.

Datos preocupantes que aún toman más fuerza si consideramos que, de acuerdo con el estudio de Symantec, el correo electrónico domina la jornada laboral y que un 52 por ciento de los encuestados afirma dedicar un promedio de dos horas al día leyendo y contestando sus mensajes, el equivalente a una jornada de trabajo a la semana.

Además, esta "adicción" amplía la jornada laboral, de modo que un 54 por ciento de los participantes en el estudio declara comprobar sus correos electrónicos antes de las 9 de la mañana y la mayoría, volverlo a hacer a última hora de la tarde.

eWeek

## CONTACTOS

\* Si estás interesado en recibir la **revista de Contact Center**, remítenos un correo electrónico a [info@common-es.org](mailto:info@common-es.org) con los siguientes datos: empresa, nombre y apellidos de la persona que desea recibir la revista, cargo que desempeña en su compañía y la dirección completa de la misma.

\* Si quieres recibir información o estás interesado en celebrar una presentación en el **IBM FORUM** puedes ponerte en contacto con Carmen Torres en [carmentorres@es.ibm.com](mailto:carmentorres@es.ibm.com) o llamar al 91 397 7358. También tienes información en <http://www.ibm.com/es/events/centers/madrid>.



Os recordamos que el IBM FORUM **ofrece un 10% de descuento a los miembros de Common** que utilicen cualquiera de los servicios del IBM Forum de Madrid

## PROXIMOS EVENTOS COMMON

### **ANUNCIOS NOVEDADES DEL IBM SYSTEM i5**

\* Madrid, 9 de Febrero de 2006

Donde contaremos con ponentes internacionales como Frank Soltis

\* Barcelona, 10 de Febrero en el Auditorio de IBM Edf L'Illa

\* La Coruña, 23 de Febrero en el Hotel Hesperia Finistterre

\* Bilbao 24 de Febrero en IBM Guetxo

\* Valencia 27 de Febrero en el Hotel Melia Valencia Palace

\* Sevilla, 2 de Marzo en el Hotel AC Ciudad de Sevilla

### **5 DE ABRIL, MIERCOLES, MADRID**

Evento en preparación sobre Virtualization Engine

### **1 DE JUNIO, JUEVES, BARCELONA**

Evento en preparación sobre Visión General de Procesadores

### **5 Y 6 DE OCTUBRE, REUNION NACIONAL DE COMMON**

Evento en preparación. De momento se está trabajando con la sede en Santiago de Compostela

### **NOVIEMBRE, BARCELONA, ROADSHOW**

Evento en preparación, como todos los años vendrán los ponentes de los laboratorios de IBM en Rochester (MN) para tratar los temas de mayor actualidad. Es un evento que no te puedes perder

### **29 DE NOVIEMBRE, MIERCOLES, MADRID**

Evento en preparación, en próximas ediciones os informaremos de la agenda

En nuestra página web [www.common-es.org](http://www.common-es.org) encontrarás más información sobre estas sesiones.

“En nuestra página web [www.common-es.org](http://www.common-es.org) encontrarás más información sobre estas sesiones”



C/ Goiri, 30—7º D  
28039 Madrid  
Teléfono: 913.116.114  
Fax: 913.116.114  
Correo: info@common-es.org

**EDICION:**

Common Europe España

**COMITÉ EJECUTIVO****PRESIDENTE**

OLGA MIRALLES

**ASERCO**

TLF 93.341.40.78

EMAIL: olgam@common-es.org

**VICEPRESIDENTE**

MANUEL DELGADO

**PETRESA**

TLF 956 58.22.52

EMAIL: mdr@common-es.org

**SECRETARIO**

ROSARIO RODRÍGUEZ MEGO

**IBM ESPAÑA**

TLF 91 397.64.73

EMAIL : charormego@common-es.org

**TESORERO**

GUILLERMO ANDRADES

**CPI SOFTWARE**

TLF 91 535.41.35

EMAIL: gab@common-es.org

**VOCALES**

SANTIAGO PICAZO

**SAYTEL SERVICIOS INFORM**

TLF 91 296.13.45

EMAIL: spicazo@common-es.org

DEBORA CLAP

**ARESTES**

TLF 93-321.49.81

EMAIL: dclapl@common-es.org

JUAN JOSE CASADO

**CHICCO ESPAÑOLA**

TLF 91 649.90.00

EMAIL: jjcasado@common-es.org

**COORDINACION Y EDICION**

Juan José Casado

**SECRETARIA**

Alicia Santos

**FINES DE LA ASOCIACION:**

- Promover entre sus miembros el intercambio de informaciones y experiencias sobre todas las cuestiones relacionadas con la informática.
- Desarrollar coloquios seminarios y reuniones para el estudio de los sistemas de información, que permitan un mejor aprovechamiento de los equipos y materiales existentes en el mercado
- Canalizar las experiencias de los miembros de la Asociación a fin de obtener mejoras en beneficio de los Miembros usuarios
- Establecer relaciones con otras Asociaciones o grupos profesionales, nacionales e internacionales, con actividades iguales o similares
- Realizar cualesquiera otras actividades que, de acuerdo con los objetivos antes enumerados, ayuden a la consecución de los fines previstos.