

EDITORIAL

Este mes de Febrero he querido ser yo quien escribiera la editorial para aprovechar la circunstancia del anuncio de la nueva versión del sistema operativo i5/OS.

Ya tenemos la V6R1 lista. Anunciada el día 29 de Enero y con disponibilidad general para el 21 de Marzo de 2008.

20 años después del nacimiento de la Versión 1 del OS/400 tenemos re-escrito por sexta vez el microcódigo.

Por hacer un breve resumen de las novedades que aporta esta nueva Versión podemos enumerar:

Virtualización de almacenamiento i5/OS: la gestión de cargas de trabajo i5/OS y el soporte de virtualización está altamente mejorado. Por ejemplo, una partición en V6R1 puede ser capaz de albergar otra partición i5/OS dentro de si misma, lo que puede simplificar la creación de entornos de test y desarrollo y por supuesto aporta un ahorro de costes considerable al no requerir tarjetería adicional. También, el i5/OS está soportado como cliente de VIOS (Virtual IO Server), dando acceso a recursos virtuales e disco y de red. Esta virtualización está soportada en procesadores basados en POWER6.

Contenido:

Editorial	1
La importancia de contar con una arquitectura preparada para la gestión de los procesos de negocio.	5
Invitación	8
Noticias Cortas	9
Eventos	21



Seguridad:

- Backup encriptados a cualquier dispositivo de cinta o cinta virtual
- Encriptación de datos almacenados en disco
- Detección de intrusión mejorada por medio de notificaciones en tiempo real.
- Posibilidad de firma digital en todos los ejecutables i5/OS
- De forma automática se erradican todos los programas alterados
- Nuevos valores del sistema y parámetros para ayudar a restringir el acceso
- Nuevos parámetros en la creación de perfiles de usuarios

Estas nuevas opciones le pueden ayudar a mantener los requerimientos de protección de datos que su empresa necesita.

Rendimiento:

i5/OS V6R1 proporciona un rendimiento mejorado para aplicaciones Java y WebSphere soportando más transacciones por segundo comparado con i5/OS V5R4 en el mismo sistema con procesador POWER5, POWER5+, o POWER6.

Además, el IBM Java Virtual Machine (JVM) se amplía a i5/OS V6R1.

El nuevo JVM de 64-bit ofrece una mejora importante de rendimiento en aplicaciones basadas en Java y ayuda a los ISVs con la portabilidad de las aplicaciones, configuración y la compatibilidad de las herramientas de servicio cuando se implantan aplicaciones Java en i5/OS que han sido desarrolladas en otra plataforma.

Con el soporte de los nuevos adaptadores de fibra, i5/OS VR61 proporciona una mejoras en rendimiento para la integración con soluciones de almacenamiento. El nuevo adaptador IOP-less y dual de 4 Gbit aporta:

- o Mejoras en el rendimiento
- o Capacidad incrementada de hasta 64 LUNs por puerto
- o Flexibilidad incrementada con soporte de conexión de disco y cinta.

Gestión:

La i5/OS V6R1 también le ofrece una nueva herramienta basa en Web para gestionar el propio i5/OS: IBM Systems Director Navigator for i5/OS. Esta herramienta utiliza el servidor de aplicaciones web inte-

“Estas nuevas opciones le pueden ayudar a mantener los requerimientos de protección de datos que su empresa necesita”

grado en el sistema operativo i5/OS y que incluye más de 300 tareas de gestión (trabajos, mensajes, valores del sistema, base de datos, usuarios, sistemas de archivo, seguridad, rendimiento), además del soporte de nuevas capacidades de HASM: High Availability Solutions Manager (HASM) y Performance Data Investigador, BRMS y Performance Tools.

Esta nueva herramienta viene incluida sin coste adicional en la opción 3 del sistema operativo (5761-SS1) y contiene las tareas propias de una consola de trabajos.

Disponibilidad:

i5/OS V6R1 soporta el nuevo producto **HASM** (High Availability Solutions Manager) para ayudar a reducir el impacto de las caídas planificadas o no planificadas.

HASM ayuda a implementar y gestionar las soluciones basadas en IASP y cluster de alta disponibilidad incluyendo i5/OS Geographic Mirroring y DS8000 Metro Mirror o Global Mirror.

iCuster: el nuevo producto de replicación de datos migrado tras la adquisición de DataMirror por IBM el pasado año.

El portfolio de productos englobados en este término son los siguientes:

- IBM DataMirror iCluster (5733-ICL)
 - HA completa en System i para grandes empresas
 - Journaling remoto, checking síncrono, monitorización, alarmas y alertas y switchover
- IBM DataMirror iCluster SMB (5733-ICS)
 - HA completa en System i para pequeñas o medianas empresas
 - Mandatos de autoconfiguración para mayor facilidad de uso
- IBM DataMirror iBalance
 - Característica con cargo de iCluster
 - Proporciona balanceo de carga de trabajo bi direccional HA en ediciones CBU

Y además:

Soporte de i5/OS en Blade Center JS22 en chasis H

Soporte de cabinas de disco DS4700 y DS4800 a través de VIOS en POWER6

Mejoras en usuarios de IBM DB2 WebQuery

Nuevo empaquetamiento de las herramientas de Rational

Nuevo branding de Virtualización: POWER VM

Nuevo producto: OmniFind Text Search

Optimización de DB2 para warehousing

Paso de mandatos del Producto Performance Tools al sistema operativo (por ejemplo: WRKSYSACT)

“Esta nueva herramienta viene incluida sin coste adicional en la opción 3 del sistema operativo (5761-551) y contiene las tareas propias de una consola de trabajos”

Soporte de colas de trabajo en los IASP
 Mejoras en el diario
 Mejoras en System i Access Family
 IBM Toolbox para Java ampliamente mejorada
 Salidas a pdf desde aplicaciones
 Nuevo servidor de aplicaciones integrado
 Nuevos mandatos CL !!!!!!!!!!!!!!!

El resumen de todo es: IBM sigue invirtiendo y continua teniendo y demostrando un compromiso con este sistema operativo.

La lista de novedades es muy larga por eso vamos a hacer varias sesiones para daros a conocer más de las funcionalidades de esta Versión, que por cierto necesita una reconversión de los programas:

“La lista de novedades es muy larga por eso vamos a hacer varias sesiones para daros a conocer más de las funcionalidades de esta Versión, que por cierto necesita una reconversión de los programas”

CONVERSION DE PROGRAMAS

Con la V6R1 del i5/OS, IBM utiliza una arquitectura de interfaz de máquina (MI) que mejora significativamente los programas.

Tanto los programas nuevos como los ya existentes pueden beneficiarse de las ventajas de las mejoras en los últimos sistemas, incluyendo una incluso mayor integridad, mejoras en rendimiento y capacidad de proceso.

Para alcanzar estas mejoras, todos los programas MI creados para releases anteriores deben ser convertidos para poder ser ejecutados en V6R1. Los programas MI incluyen tanto programas ILE como OPM.

Para convertir un programa, deben estar disponibles sus datos de creación (también llamada observabilidad).

Los programas MI mantienen estos datos de creación por defecto, así que muchos programas pueden convertirse incluso si han sido creados originalmente para el Sistema 38. Incluso si se ha suprimido estos datos de creación, el LIC puede acceder a los datos de creación si la release donde fueron creados estos programas y sus módulos fue en V5R1 o posterior.

Así, un programa puede carecer de estos datos de creación para la conversión cuando el programa o al menos uno de sus módulos han sido creados para V4R5 o una release anterior y los datos de creación han sido explícitamente eliminados.

Para poder planificar una implementación adecuada de la V6R1, está disponible un nuevo mandato: ANZOBJCVN que puede ejecutarse tanto en V5R3 como en V5R4. Este mandato está disponible en las siguientes PTFs para el idioma español :

SI28490 sobre la V5R3

SI28435 sobre la V5R4

“Os convocamos a todos para que veáis funcionando esta nueva Versión el día 29 de Febrero en el IBM Forum de Madrid”

El mandato ANZOBJCVN identifica los programas que no pueden ejecutarse en V6R1 si los hay y estima el tiempo necesario para la conversión. También incluye información sobre la conversión de otro tipo de objetos: sistema de archivos integrados y archivos de spool. Existe un redpaper donde figura toda la información necesaria al respecto:

REDP-4293, "i5/OS Program Conversion: Getting ready for i5/OS V6R1," que se puede descargar de <http://www.redbooks.ibm.com>

Y por último:

La fecha de disponibilidad es el 21 de marzo, pero nosotros somos muy impacientes y no hemos querido esperar tanto tiempo para probar algunas de las novedades y ya tenemos una beta funcionando....., por cierto: en un 810.

Os convocamos a todos para que veáis funcionando esta nueva Versión el día 29 de Febrero en el IBM Forum de Madrid.

Rosario Rodríguez Mego
Comité Ejecutivo
Common Europe España

LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UNA ARQUITECTURA PREPARADA PARA LA GESTION DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO

La gestión de los procesos de negocio o BPM, ha evolucionado en gran medida en los diez últimos años. Actualmente, se considera que esta disciplina combina funcionalidades de software y conocimiento del negocio, para acelerar la mejora de los procesos y fomentar la innovación en la organización. BPM controla los procesos claves de negocio en las distintas funciones de una organización y ayuda a la empresa a conseguir sus objetivos estratégicos canalizando el uso de sus recursos hacia procesos eficientes que generen valor para el cliente.

El objetivo de conseguir el éxito en las operaciones y resultados de la empresa integrando funciones verticales y optimizando el trabajo crítico (como el proceso que va desde el pedido al cobro, el desarrollo de productos integrados o la cadena de aprovisionamiento integrada) es lo que distingue BPM del resto de disciplinas tradicionales de la gestión funcional. Sus características son complementarias de la estrategia SOA (Service Oriented Architecture) de una organización y ambas contemplan el uso de la tecnología para impulsar el negocio.



"Muchos estarían de acuerdo en que las organizaciones afrontan la gestión de procesos de negocio desde procesos orientados a la integración o procesos orientados a las personas, enfoques que se complementan dentro de una arquitectura SOA preparada para BPM"

La gestión de procesos de negocio realizada mediante SOA es una disciplina mejorada por una arquitectura de TI flexible para acelerar la creación y reutilización de servicios de negocio que den soporte a un cambio eficaz de los procesos y a la rápida puesta en marcha de éstos. Combinar las funcionalidades más avanzadas del software basado en SOA con una amplia experiencia y conocimientos contribuye a obtener una solución BPM de mayor valor.

En concreto, las empresas pueden beneficiarse de BPM a través de:

- **Conocimiento y optimización de procesos.** Este primer paso en muchos proyectos BPM es simplemente supervisar lo que está sucediendo. Ser capaz de entender realmente lo que ocurre en el interior de la empresa servirá para cimentar y propiciar la capacidad de mejorar las partes más importantes y de mayor impacto en una organización.
- **Mejora acelerada de procesos.** Este beneficio no se refiere únicamente a mejorar y optimizar, sino a identificar con la mayor rapidez las partes del negocio que posibilitarán el cambio e implementar y poner en marcha rápidamente ese cambio para que la mejora se produzca.
- **Diseño flexible para cambios futuros.** Por último, es fundamental no hacer cambios en la infraestructura una sola vez, sino estar preparados para los inevitables cambios a que toda organización se enfrentará en el futuro. El uso de una arquitectura SOA complementada con las mejores prácticas ayudará a conseguir que los procesos optimizados y puestos en explotación puedan adaptarse con la mayor flexibilidad a las cambiantes necesidades del negocio.

Muchos estarían de acuerdo en que las organizaciones afrontan la gestión de procesos de negocio desde procesos orientados a la integración o procesos orientados a las personas, enfoques que se complementan dentro de una arquitectura SOA preparada para BPM:

- **Procesos orientados a la integración de los sistemas.** Para el éxito de una implantación BPM es clave la integración y reutilización de las aplicaciones y sistemas informáticos. Aún así la mayoría de los procesos orientados a la integración exigen la interacción humana y el flujo de trabajo humano para procesar excepciones o tomar decisiones críticas. Para ello, la empresa necesita una perfecta integración e interconexión entre los pasos automáticos basados en TI y los pasos realizados por personas en sus procesos de negocio.
- **Procesos orientados a las personas.** En la mayoría de los procesos orientados a las personas se necesitan funcionalidades de integración para aumentar el grado de automatización y para ayudar a reducir los costes laborales. Las organizaciones que han comenzado con una implementación de procesos puramente humanos podrían descubrir rápidamente que se encuentran en un calle-

jón sin salida, si sus infraestructuras no permiten funcionalidades orientadas a la integración que automaticen los pasos de bajo valor, intensivos en coste y mano de obra, sustituyéndolos por servicios no asistidos cuando sea procedente.

Además, una solución BPM puede acelerar el ritmo de cambio del negocio y aumentar la eficacia de los sistemas de TI. Para implementar una arquitectura SOA preparada para BPM, los usuarios tienen que afrontarla considerando todos los puntos de vista, usando software que posibilite el negocio y permita usar la tecnología para hacer modelos, ensamblar, poner en marcha y gestionar los procesos. En concreto, este tipo de arquitectura debe ofrecer:

"Para implementar una arquitectura SOA preparada para BPM, los usuarios tienen que afrontarla considerando todos los puntos de vista, usando el software que posibilite el negocio y permita usar la tecnología para hacer modelos, ensamblar, poner en marcha y gestionar los procesos."

- **Modelos:** para ayudar a la organización a visualizar, entender y documentar sus procesos de negocio. Con un modelo previo de sus procesos de negocio, las empresas pueden ponerlos en explotación, supervisarlos y tomar decisiones, lo que crea un vínculo más estrecho entre TI y objetivos de negocio. Definiendo además en esta fase los indicadores clave de rendimiento.
- **Motor de procesos de negocio:** para ejecutar los procesos críticos de forma segura, coherente y con integridad transaccional.
- **Bus de servicio corporativo:** para ayudar a mediar entre distintos servicios y maximizar la reutilización de activos, invocación dinámica de servicios, acceso al motor de reglas de negocio, etc.
- **Entorno de desarrollo integrado:** para refinar los procesos de negocio y prepararlos para su ejecución en el sistema de producción actual.
- **Herramientas de supervisión:** para vigilar los procesos de negocio en tiempo real, obteniendo una presentación visual de su estado, así como para gestionar el rendimiento y realizar acciones de mejora, además de poder realizar el análisis y estudio de los sucedido en la organización; análisis multidimensional, detección de tendencias, etc.

Registro y repositorio: para mejorar la visibilidad y la capacidad de reutilización, adaptación y gestión de los servicios.

SOA ha evolucionado como un estilo de arquitectura tecnológica que contempla la empresa como un conjunto de servicios de negocio interrelacionados. Presentar los procesos de negocio como componentes del servicio permite a las empresas agruparlos como conjuntos de más alto nivel para nuevos servicios. Esta mezcla única de funcionalidades combina los puntos fuertes de SOA- que permite presentar los activos de TI de la empresa como servicios del negocio reutilizables y capaces de integrarse y comunicarse más fácilmente con los puntos fuertes de BPM- que son hacer modelos, ejecutar, supervisar, automatizar y adaptar de forma más flexible los procesos de negocio de una empresa.



Artículo publicado en Clup BPM—Septiembre

Juan Castillo
Director de WebSphere IBM
España, Portugal, Grecia, Israel y Turquía

INVITACIÓN

Invitaros este año a nuestro congreso europeo anual es para mí un placer doble. Primero porque creo que este será el mejor y más económico evento educativo de System i y i5/OS de este año en Europa. Y segundo, porque éste se celebra en Barcelona, mi ciudad natal y una de las ciudades más bonitas del mundo, según dicen.

Como cada año, hemos planificado muchas sesiones para vosotros, que cubren la mayor parte de las tecnologías relacionadas con el System i e i5/OS, así como sesiones de conocimiento general de las funciones más importantes de un departamento de TI. También habrá sesiones prácticas y de laboratorio sobre las últimas tecnologías en las que podréis obtener el conocimiento necesario para empezar a trabajar con ellas en cuanto regreséis a vuestra oficina.

Pero no solo eso, sino que además este año hemos añadido a la agenda una serie de sesiones en castellano que os permitirán relajar la mente y descansar del inglés sin perderos nada del congreso.

Pero este congreso no son solo sesiones. También tiene la expo. Estamos trabajando para ofrecer os una exposición lo más completa posible donde encontraréis una amplia representación de Business Partners de IBM e ISVs que os ofrecerán algunos de los productos y soluciones más novedosas relacionadas con el System i y sus sistemas operativos.

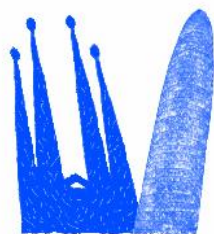
Uno de los aspectos más importantes de este congreso, en mi humilde opinión, es el hecho de que os ofrece la oportunidad de relacionaros con otros profesionales durante las pausas de café, comidas y eventos sociales como la Welcome Party o la cena de gala. ¿De verdad que quiere perderse esta oportunidad de intercambiar experiencias y mejores prácticas, y probablemente regresar a sus trabajo con nuevas ideas para afrontar sus proyectos y tareas diarias?

Pero, como he dicho, Barcelona es mi ciudad natal y estoy muy orgullosa de su belleza pero también de su carácter. Así pues, si todas las razones profesionales mencionadas hasta ahora no os han convencido para que asistáis al congreso, pensad en la oportunidad que éste os da de conocer o reencontraros con ella. Tal vez podáis tomaros algo más de tiempo y aprovechar para visitar alguno de sus lugares famosos, como la Sagrada Familia (antes de que el túnel del AVE nos la tire abajo) o simplemente para relajaros en sus playas.

Espero veros a todos in Barcelona el próximo mes de Mayo.

Olga Miralles i Mulleras
Presidenta
Common Europe

"Pero no sólo eso, sino que además este año hemos añadido a la agenda una serie de sesiones en castellano que os permitirán relajar la mente y descansar del inglés sin perderos nada del congreso"



Common Europe Congress
May 17 - 20 2008
BARCELONA

NOTICIAS CORTAS

IBM adquiere la compañía de almacenamiento XIV

La compra, de la que no han trascendido los términos económicos, permitirá reforzar la gama de productos e infraestructura de IBM a largo plazo

Las adquisiciones no cesan con el nuevo año y así IBM ha anunciado la compra de XIV, una compañía de almacenamiento, con base en Tel Aviv (Israel).

La operación, de la que no se ha facilitado los términos financieros, permitirá a IBM reforzar su gama de productos e infraestructura a largo plazo, situando, según la propia IBM, "situar a la compañía en una posición clave para abordar oportunidades de almacenamiento punteras tales como las aplicaciones Web 2.0, así como medios y archivos digitales".

Las tecnologías y empleados de XIV pasarán así a formar parte de la división de Sistemas de Almacenamiento de IBM, dentro de la unidad de Sistemas y Tecnologías.

"La capacidad que hoy en día tiene casi cualquier persona de crear contenidos digitales, en cualquier momento, ha acelerado la necesidad de contar con nuevas aplicaciones y soluciones de infraestructura que respondan a los retos del nuevo mundo de la información digital. El objetivo de IBM es proporcionar las más avanzadas tecnologías y soluciones, en cada uno de los niveles del centro de datos - almacenamiento, servidores, software y servicios - para hacer frente a esta nueva realidad de las TIs a la que se enfrentan los clientes", explica Andy Monshaw, director general de Sistemas de Almacenamiento de IBM.

La compra de XIV pondrá en manos de IBM la arquitectura NEXTRA, una solución que permite optimizar automáticamente la utilización de los recursos de todos los componentes dentro del sistema, lo que puede permitir una más fácil gestión y configuración del mismo así como mejorar el rendimiento y la disponibilidad de la información.

2008, el año de la tecnología verde

En los últimos tiempos, la concienciación sobre el medio ambiente parece que ha cobrado importancia, no sólo a nivel individual, sino también para las empresas. EDS propone algunos consejos para reducir el impacto medioambiental de los ordenadores durante el año que acabamos de estrenar

Para ayudar a las empresas y los gobiernos a empezar el año de una forma ecológica, EDS propone ocho formas para reducir el impacto medioambiental de la informática en el 2008.

"La compra, de la que no ha trascendido los términos económicos, permitirá reforzar la gama de productos e infraestructuras de IBM a largo plazo"

"La primera opción es cambiar la idea de 'una aplicación- un servidor' que tienen muchas empresas"

1. Virtualiza los servidores. La primera opción es cambiar la idea de "una aplicación - un servidor" que tienen muchas empresas. La virtualización de los servidores permite que múltiples aplicaciones operen de forma segura con el mismo servidor físico. Trasladar la actividad de los servidores del 15-20 por ciento de su utilización al 80-90 por ciento permite trabajar mejor usando el mismo perfil de energía.

2. Apaga los servidores que no se usen. Lo mejor para ahorrar energía es no utilizarla. Servidores y discos duros deberían estar encendidos sólo cuando son necesarios, de forma que éstos puedan conectarse directamente en cuanto que un incremento de la demanda lo requiera.

3. Utiliza técnicas de ahorro de energía. La tercera opción es emplear las técnicas de ahorro de energía aplicadas hoy en día a los ordenadores portátiles. Cuando la demanda lo permita, las organizaciones deberían programar los servidores para que funcionen a una velocidad inferior a la normal, con la consiguiente reducción en el consumo de energía. Además, las empresas deberían siempre elegir un servidor con el suministro de energía más eficiente disponible con la configuración seleccionada.

4. Optimiza las aplicaciones. La cuarta opción es optimizar las aplicaciones que operen desde el centro de datos. Un software ineficiente o que produce poco valor de negocio debería ser reducido, optimizado o eliminado.

5. Mantenimiento riguroso. Los gestores de los centros de datos pueden mejorar la eficiencia de sus capacidades mediante un riguroso mantenimiento que asegure que todos los equipamientos están operando al máximo de su eficiencia. También se puede mejorar la eficiencia mediante la modificación de la distribución y configuración de los equipos para reducir el enfriamiento de los mismos.

6. Cambia hacia CPUs multi núcleo, de mayor densidad. Gracias a sus requerimientos de voltaje inferior, las nuevas CPUs multi-núcleo funcionan con mayor eficiencia. Los procesadores más veloces permiten aumentar la eficiencia mientras se reduce el uso energético.

7. Presta atención a las operaciones de las infraestructuras. Nos hemos acostumbrado a la "informática barata" y nos hemos convertido en poco estrictos a la hora de utilizar, desplegar y operar con una infraestructura de la que depende la mayoría de la sociedad moderna. De todas formas, cuando una empresa se fija en el coste total de propiedad y los costes de electricidad exceden el coste de compra de un servidor, la ecuación se inclina a favor de una mayor eficiencia y rigor, algo tan positivo para el medio ambiente como para las cuentas de la empresa.

8. Invierte en 'ser verde'. Es importante buscar aplicaciones tecnológicas innovadoras que supongan un considerable impacto tanto para las empresas como para los clientes.

El almacenamiento del nuevo año

Hitachi Data Systems enumera las diez principales directrices que marcarán este mercado, en el que las preocupaciones medioambientales y el cumplimiento de las normativas seguirán siendo fundamentales

Las principales tendencias que marcarán el mercado del almacenamiento en 2008 han sido recogidas en una lista elaborada por Hitachi Data Systems en la que, según Ángel Fernández, director general de la compañía en España y Portugal, las preocupaciones medioambientales y el cumplimiento de las normativas seguirán marcando la agenda de los responsables de tomas de decisiones en las empresas.

1. Controlar las emisiones de carbono: Dada la creciente preocupación por el calentamiento global, los gobiernos se verán obligados a imponer más directrices y legislaciones en torno a las emisiones de carbono. Las principales empresas deberán fijarse cuotas para las emisiones de carbono. Una de las principales fuentes de emisiones de carbono procede de la generación de electricidad. El aumento de la demanda de la energía, el ancho de banda de red y la capacidad del almacenamiento incrementarán la necesidad de energía y refrigeración en el data center.

2. Incertidumbre económica: Los presupuestos ajustados en TI harán que se tenga que hacer más con menos. Hacer más con menos impulsará la búsqueda de nuevas formas de consolidar los recursos de TI a través de la virtualización, el aumento de la utilización de los recursos como la capacidad del almacenamiento y el ciclo del servidor, la eliminación de redundancias donde sea posible a través de la deduplicación y almacenamiento en instancia única, y reducir el sistema de trabajo en la producción de datos a través de la mayor utilización de los productos de archivado.

3. Incrementar el uso de archivos: Todas las presiones llevarán a la necesidad de archivar datos con el fin de reducir el trabajo de los sistemas de producción. Por ello, los nuevos sistemas de archivo podrán escalar a petabytes y proporcionar la capacidad de búsqueda de contenido a través de diferentes modalidades de datos. La creación de un archivo por cada tipo de dato no resuelve el problema.

4. Ser conscientes de las deficiencias del almacenamiento: Una nueva arquitectura que pueda escalar rendimiento, conectividad y capacidad no disruptiva a múltiples petabytes será necesario. También debe ser capaz de proporcionar nuevos datos y servicios de almacenamiento como multi-protocolo y búsqueda común, a través de dispositivos de almacenamiento heterogéneo, con gestión centralizada y protección segura.

5. La movilidad de los datos será un requisito clave: El movimiento de datos tendrá que ser descargado a un sistema de almacenamiento que puede mover datos a través de un enlace de Fibre Channel de alta velocidad sin necesidad de aplicaciones de ciclo de procesamiento. Esto será cada vez más importante para la migración de datos durante las actualizaciones del almacenamiento y para mayor capacidad de los entornos de almacenamiento.

"Hitachi Data Systems enumera las diez principales directrices que marcarán este mercado, en el que las preocupaciones medioambientales y el cumplimiento de las normativas seguirán siendo fundamentales"

6. Unidad de control de la virtualización del Almacenamiento: Un enfoque basado en la unidad de control de la virtualización es capaz de movilizar toda la rica funcionalidad de la unidad de control para mejorar la funcionalidad de menor coste o legados de sistemas de almacenamiento por niveles. Un enfoque basado en la unidad de control de la virtualización permitirá a los sistemas de almacenamiento con menos capacidad utilizar los servicios de valor añadido desde la unidad de control hasta las funciones de movilidad de los datos o capacidades de thin provisioning.

7. Almacenamiento Orientado a Servicios, que requiere un nivel de virtualización en la unidad de control del almacenamiento, que permite a otros sistemas de almacenamiento aprovechar sus servicios como caché de alto rendimiento, replicación a distancia, almacenamiento por niveles y thin provisioning.

8. Convergencia de contenido, archivo y servicios de almacenamiento basado en bloque: La alta disponibilidad de clusters de servidores de contenido y servidores de archivo utilizarán un bloque común de la plataforma de servicios de virtualización, bajo un sistema común de herramientas de gestión. De esta manera, los servidores de contenido o servidores de archivo comunes utilizarán los servicios de bloque comunes como replicación a distancia, thin provisioning o virtualización de los sistemas de almacenamiento heterogéneos.

9. Thin Provisioning: Proporcionará los mejores beneficios con la mayor utilización del almacenamiento mediante la eliminación de los residuos asignados a las capacidades del almacenamiento no utilizados y serían superados si se requiere otro sistema de almacenamiento independiente. Esta posibilidad de aumentar la utilización sería aceptada por los defensores del medio ambiente y será visto como una manera de contener los costes.

10. De-duplicación: La posibilidad de reducir un flujo de datos en 20 ó 30 veces será significativamente valiosa en la reducción de los gastos del almacenamiento de datos hasta el punto de que será posible almacenar el backup de datos en disco en lugar de cinta donde el funcionamiento, la disponibilidad, la fiabilidad y las características son mejores. Otras formas de de-duplicación como única instancia para almacenar archivos, y la copia para escritura/lectura estarán cada vez más extendidas.

RFID se implanta en España en la misma medida que se desconoce

Un estudio de IDTrack e IBM revela que una de cada tres empresas españolas dedicadas a logística y distribución ya ha implantado RFID, un porcentaje similar (28 por ciento) al de directores de logística que aseguran no conocer nada sobre esta tecnología

IDTrack es la asociación europea para la identificación segura, un organismo neutro e independiente encargado de orientar la implementación segura de las tecnologías de identificación y trazabilidad, que ha elaborado el estudio 'Estado actual de RFID en España' en colaboración con IBM.

El dato más relevante es que el 30 por ciento de las empresas encuestadas asegura haber implantado la tecnología de identificación

"Un estudio de IDTrack e IBM revela que una de cada tres empresas españolas dedicadas a logística y distribución ya ha implantado RFID, un porcentaje similar (28%) al de directores de logística que aseguran no conocer nada sobre esta tecnología"

por radiofrecuencia (RFID) y un 83 por ciento de los mismos se encuentra satisfecho con los resultados obtenidos.

Lluís Soler Gomis, director de IDTrack, asegura que RFID se halla en "un estado de madurez", en nuestro país, ya que la mayoría de los proyectos se iniciaron hace tres años y que tres de cada cuatro empresas asegura conocer esta tecnología, "que puede convivir con otras como el código de barras".

Las aplicaciones más conocidas de RFID son la gestión de materiales y stocks en ámbitos logísticos, aunque aún queda mucho trabajo por hacer por parte de los proveedores para conquistar a las organizaciones que no lo ven necesario y reducir el 28 por ciento de directores de logística encuestados que aseguran no conocerla.

Entre las ventajas que aporta esta tecnología la número uno es disponer de un mayor control de todo el proceso de distribución de los productos (58,1 por ciento) y la segunda, la reducción de errores en la información sobre cada producto, gracias a las etiquetas con el chip incorporado, que identifican individualmente cada elemento.

No faltan inhibidores para esta tecnología, como el desconocimiento y la elevada inversión que es necesario emprender (26,85 por ciento). El coste de las etiquetas o tags es muy varado y puede oscilar entre unos céntimos y dos euros, dependiendo de la información que incorpore y el producto que identifique.

Por otra parte, según este estudio, una de cada tres empresas piensa implantar RFID en menos de tres años, pero también hay una de cada cuatro que no le interesa y ni siquiera se lo plantea. No obstante, el director de IDTrack señala que "la RFID ha venido para quedarse, siempre que se realice bien la labor de información al usuario".

Un aspecto clave para el buen funcionamiento de esta tecnología es el middleware, donde IBM dispone de un sistema sólido, que ayuda a la gestión de todos los datos y los canaliza a las aplicaciones de negocio correspondientes, según ha explicado el director de Tecnologías Emergentes de IBM, Manuel Óscar Labarga.

La informática móvil, apuesta de Intel en 2008

El éxito de las redes sociales y la preferencia por parte de los consumidores de los ordenadores portátiles frente a los de sobremesa plantea nuevas oportunidades para el sector tecnológico. Consciente de ello, Intel se plantea la movilidad como un reto a afrontar en el año que acaba de comenzar, al mismo tiempo que repasa los hitos logrados por la compañía en 2007

A lo largo del año pasado, las redes sociales en Internet experimentaron un increíble impulso, gracias a los servicios ofrecidos por compañías como Facebook y Linked-In. Al mismo tiempo, el consumo de vídeos a través de Internet aumentó un 80 por ciento desde septiembre de 2006 al mes de abril de 2007, debido al récord de descargas de archivos digitales realizadas por los amantes de las películas. Se estima que, a lo largo del año 2008, los usuarios van a seguir accediendo a sus sitios web favoritos aunque, cada vez más, van a desear

"El éxito de las redes sociales y la preferencia por parte de los consumidores de los ordenadores portátiles frente a los de sobremesa plantea nuevas oportunidades para el sector tecnológico. Consciente de ello, Intel se plantea la movilidad como un reto a afrontar el año que acaba de comenzar, al mismo tiempo que repasa los hitos logrados por la compañía en 2007"

"Los expertos en seguridad de AVG, han publicado su análisis de los principales virus, ataques a Internet y exploit (ataques maliciosos a la web) de 2007 y su previsión de las principales amenazas de seguridad que sufrirán los usuarios de informática en 2008"

hacerlo mientras se encuentran en desplazamiento, satisfaciendo así las necesidades de un estilo de vida móvil y dinámico. Por otra parte, los avances en informática móvil van a seguir ofreciendo apoyo a la creciente popularidad de los ordenadores portátiles, ya que los usuarios desean obtener el máximo provecho de las prestaciones móviles que les ofrecen estos equipos.

Se espera que los ordenadores portátiles representen más del 50 por ciento de los PCs distribuidos en todo el mundo durante el año 2007, y más de la mitad de los que pueden venderse en todo el mundo en el año 2009. Por primera vez, durante el tercer trimestre de 2007 las ventas de portátiles superaron las de equipos de sobremesa en la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África). Esta demanda se está viendo impulsada por las acciones llevadas a cabo por los fabricantes de portátiles, quienes están personalizando sus productos para ajustarse a los gustos de una audiencia más amplia. Como resultado de todo ello, los fabricantes de portátiles van a ofrecer más oportunidades a los usuarios para personalizar sus equipos e incorporar más innovaciones tecnológicas durante el año 2008, proporcionando una experiencia multimedia más intensa, además de mayores posibilidades para conectarse a tipos diferentes de redes y ahorrar energía. A medida que progresen las innovaciones en los portátiles, la experiencia multimedia va a verse definida cada vez más por lo que pueden hacer las personas, en vez de por el emplazamiento elegido para realizar tareas con los ordenadores.

"La movilidad es una de las áreas en las que existe mayor oportunidad de crecimiento. Intel quiere aprovechar esta posibilidad y crear procesadores más eficientes que ayuden a reducir los costes e incrementar los beneficios que la tecnología ofrece a los particulares y empresas. Este será uno de los retos a los que nos enfrentaremos este año", ha asegurado Brian González, director de Intel Iberia.

2007 ha sido un buen año para Intel Corporation. La compañía amplió su liderazgo en productos y tecnologías; aumentó sus ingresos netos cerca de un 35 por ciento (hasta el tercer trimestre); presentó el primer procesador del mundo elaborado con tecnología de 45 nanómetros (nm) y logró varios hitos de importancia: el lanzamiento de más productos líderes en el mercado, las demostraciones realizadas con el procesador Nehalem (con un lanzamiento previsto para el año que viene), y los trabajos llevados a cabo para ofrecer procesadores en fase de prueba elaborados con tecnología de 32 nm.

Redes sociales y Web 2.0, principales objetivos de los ciberdelicuentes en 2008

Los expertos en seguridad de AVG, han publicado su análisis de los principales virus, ataques a Internet y exploit (ataques maliciosos a la web) de 2007 y su previsión de las principales amenazas de seguridad que sufrirán los usuarios de informática en 2008

Según los expertos de AVG, los virus representaron el 15 por ciento de las amenazas en 2007, tal y como ya había predicho la compañía a finales de 2006; phishing, gusanos, troyanos, robo de claves de seguridad, spyware, adware y otros ataques a la web constituyen el grueso de las amenazas.

"En un esfuerzo por esclarecer las crecientes tendencias relativas a las amenazas para la seguridad en el mundo, Cisco ha anunciado la publicación de su primer informe anual sobre el estado global de la seguridad, destacando los constantes retos a los que las empresas, las organizaciones gubernamentales y los consumidores se enfrentan y ofreciendo orientación sobre cómo protegerse de estas amenazas"

"La industria de la lucha contra los virus se encuentra en un periodo de transición; durante los dos o tres últimos años se ha pasado de ataques informáticos con forma de simples virus a ataques complejos y maliciosos a páginas webs, que combinan los llamados exploits con toda una ingeniería destinada a realizar estafas para robar sus datos a usuarios desprotegidos", ha asegurado Larry Bridwell, director de Estrategia de AVG. "En 2008 se necesitarán nuevas estrategias de seguridad y cambios en la forma de proteger los ordenadores, los usuarios de Internet necesitan reforzar sus defensas frente al adware con herramientas de navegación en seguridad como AVG LinkScanner, que detectan y detienen los ataques maliciosos hacia la web en tiempo real".

Mientras que el malware tradicional, como los virus o los troyanos, se crea por programadores y usuarios de informática para intentar sembrar el caos; los exploits o ataques maliciosos a páginas webs constituyen una categoría de aplicaciones de ciberdelincuencia utilizada con un objetivo delictivo concreto para robar datos digitales, generalmente financieros. Los exploits se distribuyen usualmente en forma de archivos que se ejecutan con la descarga.

"2007 ha sido el año en que los ciberdelincuentes comenzaron a emplear seriamente los exploits para atacar la red", añade el director de Tecnología de AVG, Karel Obluk. "Esperamos que los chicos malos aumenten el nivel de conocimiento de esta tecnología durante este año e incrementen el rango de herramientas de malware. El peligro real es que estos ataques comiencen a impactar en el crecimiento del uso de las redes sociales".

"Desde los ataques a Facebook y la página web de la Liga de Baseball hasta la web de Alicia Keys, durante el pasado año las amenazas online se están acelerando", dijo Roger Thompson, director de Investigación de AVG. "En 2008, los usuarios de Internet han recibido ataques más sofisticados, las redes organizadas de ciberdelincuentes incrementan sus esfuerzos para robar datos digitales de las páginas webs. Las redes sociales son especialmente vulnerables porque sus usuarios confían ciegamente en los contenidos que se consiguen a través de los enlaces, en la información compartida y en la sinceridad de los participantes en los foros".

Ataques maliciosos en la web y ataques hacia las redes sociales. "Los virus continuarán siendo una amenaza, pero seremos testigos de una explosión de los ataques maliciosos hacia las redes sociales y la Web 2.0 en 2008"; utilización de piezas del gusano Storm Worm, virus propagados por email, amenazas a la web desde páginas seguras e incremento de los ataques a Windows Vista, serán las cinco grandes áreas en las que se continuarán o incrementarán los riesgos para los usuarios de Internet este año, según ha indicado el equipo de Thompson.

Cisco alerta del impacto económico y legal de los ataques de última generación

En un esfuerzo por esclarecer las crecientes tendencias relativas a las amenazas para la seguridad en el mundo, Cisco ha anunciado la publicación de su primer informe anual sobre el estado global de la seguridad, destacando los constantes retos a los que las empresas, las

organizaciones gubernamentales y los consumidores se enfrentan y ofreciendo orientación sobre cómo protegerse de estas amenazas

Mientras que muchos informes anuales del sector se centran en la actividad de las amenazas para la seguridad de contenidos (por ejemplo, virus, gusanos, trojanos, spam, phishing, etc.), el informe de Cisco amplía el debate a un conjunto de siete categorías de amenazas, muchas de las cuales van bastante más allá de problemas aislados sobre la seguridad de contenidos. Se trata de las categorías física, legal, humana, geopolítica, de vulnerabilidad, de responsabilidad y de identidad. Juntas, engloban diversos requisitos de seguridad que incluyen protección anti-malware, protección frente a la pérdida de datos, gestión del riesgo empresarial, planificación frente a desastres, y mucho más.

En el panorama de la seguridad global, una de las conclusiones del estudio es que las amenazas y los ataques tienen un carácter más global y sofisticado y que esta tendencia continuará en 2008. A medida que evoluciona la tecnología Web 2.0 y que aumenta la adopción de más dispositivos, aplicaciones y métodos de comunicación con conexión IP, se extenderá el número y la oportunidad de ataques.

Hace años, virus y gusanos (por ejemplo Código Rojo, NIMDA, etc.) saqueaban los sistemas informáticos con el único propósito de hacer daño y adquirir fama. A medida que la adopción de Internet y el comercio electrónico han aumentado, han surgido amenazas combinadas (como ataques de phishing activados por spam, botnets, etc.) con el fin de robar dinero e información personal. Este enfoque de "robo y riqueza" ha evolucionado posteriormente en un fenómeno mundial que suele incluir más de una de las siete categorías.

Según el responsable en materia de seguridad de Cisco, John Stewart, la seguridad de la información ya no es sólo una lucha frente al ataque de un virus o spam. Normalmente, existen factores legales, políticos y de identidad involucrados. Un ejemplo de ello es el ataque realizado por bandas de hackers en Rusia y su vecina Estonia la pasada primavera. Este ciberataque fue fruto de una decisión de las autoridades estonas que trasladaban un monumento en memoria de la guerra en la era soviética. La indignación de algunos segmentos de la población supuso un desbarajuste en muchos sitios Web del Gobierno de Estonia.

"El cibercrimen está evolucionando delante de nuestros ojos, normalmente mediante técnicas conocidas que antes sólo se veían en formato electrónico", afirma Stewart. "Ya no se pueden ver las amenazas a la seguridad de la información como una batalla independiente frente a un virus o un ataque phishing. Ahora es técnica social y tecnología, uso dominante y confianza. Hoy, el esfuerzo por mantener la seguridad en empresas, identidades personales y países, requiere un mayor nivel de coordinación entre las partes que nunca han trabajado en tan estrecha colaboración como necesitarán hacerlo a partir de ahora. Equipos de seguridad tecnológica, empresas, responsables del cumplimiento de la ley, consumidores, ciudadanos... todos son objetivo, así que también todos deben ser aliados. La efectividad de la seguridad personal, empresarial y nacional dependerá de la colaboración y la comunicación entre todas estas partes".

Según Stewart, la clave para esta colaboración es la educación. El informe de Cisco contiene una lista de recomendaciones para cada una de las siete categorías. Algunas directrices destacables son: realizar auditorías periódicas y evaluar los medios que se pueden utilizar para atacar a las amenazas; entender el concepto de que las amenazas siguen patrones de uso, cambiar el modo de pensar de empleados, consumidores y ciudadanos que se consideran meros e inocentes transeúntes, y conferirles poderes para que pasen a ser personas influyentes y activas con una responsabilidad compartida en los problemas de seguridad; convertir en una prioridad la formación en seguridad; tener en cuenta algo más que el rendimiento a la hora de crear una red segura y; ofrecer soluciones más completas que abarquen toda la infraestructura de red, la combinación de aplicaciones y los propios datos.

Los beneficios de IBM superan las expectativas

A pesar de la contracción económica que se experimenta en los EEUU, el Gigante Azul ha conseguido aislar la compañía de los efectos económicos negativos mediante sus operaciones globales

Las secuelas de los problemas de las instituciones bancarias y una contracción de la economía estadounidense no parecen haber afectado a IBM.

La compañía de Armonk, Nueva York ha dado una alegría a Wall Street después de que anunciase que los beneficios del último trimestre de 2007 han sido muy superiores a lo previsto por los analistas.

Según los estudiosos del mercado, la buena actuación de IBM en el último cuarto de 2007 es una señal que las principales empresas globales están capacitadas a aminorar las consecuencias negativas de una economía estancada porque tienen una fuente de ingresos distribuida por todo el mundo.

Las principales empresas norteamericanas obtienen más de la mitad de sus ingresos de los mercados extranjeros. IBM, una multinacional reconocida, es uno de los defensores de la globalización, estrategia impulsada por su CEO, Sam Palmisano.

Más del 60 por ciento de los ingresos y trabajadores de IBM se encuentran fuera de los EEUU.

"IBM tiene la más agresiva estrategia de internacionalización de cualquier compañía tecnológica", según Frank Gens, analista de IDC.

En los EEUU, se prevé un crecimiento del tres o cuatro por ciento en la inversión de TI para el 2008, una reducción del 6,5 por ciento respecto al año pasado, según los análisis de IDC. Las inversiones corporativas en hardware, software y servicios disminuirán a causa de la economía. Y el sector financiero, normalmente el sector que más fuerte invierte en tecnología, se verá afectado por las pérdidas realizadas en el mercado de las hipotecas inmobiliarias.

Los beneficios trimestrales de IBM crecieron un 24 por ciento por acción, mientras que los ingresos aumentaron un 10 por ciento hasta alcanzar los 28,900 millones de dólares (19,900 millones de euros). El precio de IBM cotizada en la bolsa de Nueva York fue de 103,70 dólares (71,51 euros) por acción.

"A pesar de la contracción económica que se experimenta en los EEUU, el Gigante Azul ha conseguido aislar la compañía de los efectos económicos negativos mediante sus operaciones globales"

Éxito de Microsoft al unir las TI a la formación ocupacional

Fundación Tomillo, FAME y Microsoft celebraron ayer los ocho años de éxito de su programa sobre nuevas tecnologías para personas desempleadas y sin estudios superiores

Los ocho años de éxito del programa de formación ocupacional sobre nuevas tecnologías para personas desempleadas y sin estudios superiores son los que han celebrado la Fundación Tomillo, Fundación Alfonso Martín Escudero (FAME) y Microsoft al haber sobrepasado las 1.000 certificaciones oficiales de Microsoft obtenidas por los alumnos.

El objetivo de los Cursos de Especialización Informática Microsoft de este programa único en el mundo era que, en sólo nueve meses, jóvenes desempleados de la Comunidad de Madrid sin estudios superiores se convirtieran en Técnicos de Sistemas Microsoft, una profesión de enorme demanda en el mercado laboral. Supone una segunda oportunidad para aquellos jóvenes que, por distintos motivos, interrumpieron sus estudios y cuentan con un bajo nivel de educación formal.

Como explica Rosa García, "este proyecto, pionero en Europa y espejo de buen hacer para el resto del mundo, es uno de los proyectos favoritos de nuestro presidente, Bill Gates". Tanto es así que el directivo, en una de sus visitas a España en 2004, quiso conocer personalmente a los alumnos y profesores que participaban en estos cursos, ofreciendo una charla sobre la importancia de las nuevas tecnologías como elemento integrador y facilitador de oportunidades para todos.

En cuanto a los cursos, están estructurados en dos partes. La primera es introductoria a la informática y sirve para equiparar el nivel de conocimientos de los alumnos. La segunda son los módulos de informática profesional de alto nivel y corresponden a la preparación de los cuatro exámenes de Microsoft: Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2003 Infraestructure y Microsoft Exchange Server 2003. Estas certificaciones, denominadas MCP (Microsoft Certified Professional), les permiten obtener a los alumnos la titulación de Administrador de Sistemas Microsoft (MCSA) de alto reconocimiento en el mercado.

IBM mejora la colaboración entre empleados gracias a la Web 2.0

Un mundo virtual que permita a desarrolladores de software de todo el mundo compartir sus experiencias ante una máquina de café ficticia ha sido la iniciativa desarrollada por la compañía

Superar los obstáculos geográficos y temporales y mejorar la colaboración entre empleados de empresas con sedes distribuidas por todo el mundo es el reto que IBM se ha planteado solventar con una nueva iniciativa basada en herramientas Web 2.0. Es lo que ocurre en el mundo del desarrollo del software, donde es necesaria una colaboración 24x7 con equipos especializados dispersos por todo el mundo para llevar adelante los proyectos. IBM está examinando cómo los mundos virtuales pueden ayudar a los equipos de desarrollo de software a romper las barreras causadas por la globalización.

"Un mundo virtual que permita a desarrolladores de software de todo el mundo compartir sus experiencias ante una máquina de café ficticia ha sido la iniciativa desarrollada por la compañía"

El proyecto está basado en tecnologías Web 2.0, que aprovechan la capacidad de Internet para fomentar las relaciones sociales. Para hacer frente a las dificultades que supone trabajar de forma distribuida, IBM ha anunciado una serie de iniciativas innovadoras, entre las que destacan las siguientes: La apertura de la comunidad de desarrolladores de IBM www.jazz.net permite a los desarrolladores de software trabajar conjuntamente, 24 horas al día, siete días a la semana y en entornos geográficamente dispersos con aplicaciones basadas en la tecnología de desarrollo Jazz de IBM.

En cuanto a IBM Rational Team Concert Express, ayuda a los equipos de desarrollo pequeños y medianos a mejorar su productividad, permitiendo la colaboración en tiempo real entre equipos dispersos. IBM Rational Team Concert Express no tendrá ningún coste para proyectos de software abierto ni para instituciones académicas que lo usen en programas de cursos acreditados o en proyectos de investigación académica.

Asimismo, el uso de los mundos virtuales en tareas de colaboración, IBM está trabajando en el "Proyecto Bluegrass", que trata de salvar la brecha digital que divide a la población activa de distintas generaciones e integra tres factores clave para motivar a los trabajadores del nuevo milenio: colaboración, comunicación y visualización.

Las TI más estratégicas en 2008

La consultora Gartner abre los ojos a los directivos de TI de las compañías para que analicen cuál es su saturación en vista de las tecnologías que van a gozar de un mayor protagonismo este año. Es importante valorar también cuáles pueden ser los riesgos de no adoptar este 'top ten' de tendencias

Para Gartner, el principal criterio para valorar qué tecnologías van a ser estratégicas y cuáles no se fundamenta en el impacto continuado que tendrán en los próximos tres años. Se ha tenido en cuenta la repercusión en el negocio, la necesidad de una mayor inversión y los riesgos de no adoptar cada una de estas 10 tendencias, que en muchos casos ya han comenzado a despegar en 2007.

1. Green IT: Las tecnologías verdes ya golpearon conciencias de usuarios y empresas durante el pasado año, pero en 2008 se van a expandir aún más por los planes regulatorios que existen en la mente de algunos gobiernos y por la necesidad de acabar con el despilfarro energético en los grandes centros de datos, entre otros motivos, por la subida en la factura de la luz.

2. Comunicaciones unificadas: Hoy, el 20 por ciento de las compañías con servicios de voz tradicional han migrado telefonía sobre IP, pero la gran parte del 80 por ciento que aún continúa con redes PBX unificará sus comunicaciones en los próximos tres años.

3. Modelado de Procesos de Negocio (BPM): El imperativo de Gartner es lograr que desarrolladores senior y arquitectos de procesos colaboren en común para desarrollar suites BPM más sólidas, un concepto clave para el triunfo de SOA.

"La consultora Gartner abre los ojos a los directivos de TI de las compañías para que analicen cuál es su saturación en vista de las tecnologías que van a gozar de un mayor protagonismo este año. Es importante valorar también cuáles pueden ser los riesgos de no adoptar este 'TOP ten' de tendencias"

PROXIMOS EVENTOS COMMON

29 DE FEBRERO, MADRID

Anuncios en Plataforma Power.

17 AL 20 DE MAYO, BARCELONA

Common Europe Congress. Como novedad este año estamos preparando una serie de sesiones en castellano para aquellos participantes que quieran alternar las sesiones en inglés y en castellano.

En nuestra página web www.common-es.org encontrarás más información sobre estas sesiones.

“Toda la información sobre estas sesiones está en www.common.es”

CONTACTOS

* Si estás interesado en recibir la **revista de Contact Center**, remítenos un correo electrónico a info@common-es.org con los siguientes datos: empresa, nombre y apellidos de la persona que desea recibir la revista, cargo que desempeña en su compañía y la dirección completa de la misma.

* Si quieres recibir información o estás interesado en celebrar una presentación en el **IBM FORUM** puedes ponerte en contacto con Carmen Torres en carmentorres@es.ibm.com o llamar al 91 397 7358. También tienes información en <http://www.ibm.com/es/events/centers/madrid>.

Os recordamos que el IBM FORUM **ofrece un 10% de descuento a los miembros de Common** que utilicen cualquiera de los servicios del IBM Forum de Madrid

C/ Goiri, 30—7º D
 28039 Madrid
 Teléfono: 913.116.114
 Fax: 913.116.114
 Correo: info@common.es

EDICION:

Common Europe España

COMITÉ EJECUTIVO**PRESIDENTE**

OLGA MIRALLES

ASERCO

TLF 93.341.40.78

EMAIL: olgam@common.es

VICEPRESIDENTE

MANUEL DELGADO

PETRESA

TLF 956 58.22.52

EMAIL: mdr@common.es

SECRETARIO

ROSARIO RODRÍGUEZ MEGO

IBM ESPAÑA

TLF 91 397.64.73

EMAIL : charormego@common.es

TESORERO

GUILLERMO ANDRADES

CPI SOFTWARE

TLF 91 535.41.35

EMAIL: gab@common.es

VOCALES

SANTIAGO PICAZO

SAYTEL SERVICIOS INFORM

TLF 91 296.13.45

EMAIL: spicazo@common.es

DEBORA CLAP

CLAP SOLUCIONES INFORM

TLF 93 467.48.42

EMAIL: debora@common.es

FRANCISCO SANTA CRUZ

POPULAR BANCA PRIVADA

TLF 91 520.75.84

EMAIL: fsantacruz@common.es

COORDINACION Y EDICION

Juan José Casado

SECRETARIA

Alicia Santos

FINES DE LA ASOCIACION:

- Promover entre sus miembros el intercambio de informaciones y experiencias sobre todas las cuestiones relacionadas con la informática.
- Desarrollar coloquios seminarios y reuniones para el estudio de los sistemas de información, que permitan un mejor aprovechamiento de los equipos y materiales existentes en el mercado
- Canalizar las experiencias de los miembros de la Asociación a fin de obtener mejoras en beneficio de los Miembros usuarios
- Establecer relaciones con otras Asociaciones o grupos profesionales, nacionales e internacionales, con actividades iguales o similares
- Realizar cualesquiera otras actividades que, de acuerdo con los objetivos antes enumerados, ayuden a la consecución de los fines previstos.

