

EDITORIAL

Estamos en pleno verano, periodo vacacional para la mayoría de nosotros. Cuando os llegue esta editorial algunos estaréis ya de vacaciones, otros a punto de irlos y tan sólo una minoría trabajaréis todo el verano porque preferís hacer vacaciones en otras épocas del año.

Sin embargo, todos tenemos un interés común: la informática, concretamente el Power i (AS/400, iSeries, Power System, o como quiera que queráis llamarle). Trabajamos con él, es parte de nuestro día a día y nos interesa estar al corriente de cualquier cambio o información que nos permita un mejor desarrollo de nuestras funciones.

Por eso me gustaría utilizar este espacio para recordaros que en un par de meses celebraremos la **Reunión Nacional, concretamente los días 7 y 8 de Octubre en Toledo.**

Desde el comité estamos trabajando en la organización y contenido del evento, que no ha llegado a tiempo para este número de la newsletter pero que os notificaremos cuanto antes. Mientras tanto, os pedimos que reservéis las fechas en vuestra agenda para que, si os resultara posible, nos acompañarais en la reunión.

Ya sólo me queda deseáros a todos un feliz verano y gratas vacaciones para los que podáis disfrutar de ellas .

Débora Clap
Comité Ejecutivo

Contenido:

Editorial	1
Seguridad en entornos cloud. Evolución sí, Revolución no.	2
Noticias Cortas	4
Contactos	9
Eventos	9

Seguridad en entornos 'cloud'

EVOLUCION SÍ, REVOLUCION NO



“No se trata de una nueva tecnología, sino de un nuevo modelo de prestación de servicios que persigue un rápido aprovisionamiento de recursos mediante unas potentes capacidades tecnológicas y una gestión del servicio madura.”

A pesar del interés que despierta, la seguridad en entornos cloud computing no supone una revolución, sino más bien una evolución de cómo se trata este tema actualmente en las diferentes modalidades de externalización del servicio ya existentes, como puede ser el *outsourcing*.

Analicemos brevemente las características de un entorno “cloud”. No se trata de una nueva tecnología, sino de un nuevo modelo de prestación de servicios que persigue un rápido aprovisionamiento de recursos mediante unas potentes capacidades tecnológicas y una gestión del servicio madura. *Cloud computing* es el resultado de la evolución de otros modelos ya consolidados como virtualización, *grid computing*, *autonomic computing*, *on demand*, SOA y el concepto de “software como servicio”. Bajo este modelo, el usuario se conecta de forma transparente a una enorme red de ordenadores que, en algunas ocasiones, están dispersos geográficamente. Existen básicamente dos modelos de prestación de este servicio: modelo basado en *clouds* públicos (que son proporcionados por un proveedor externo) o en *clouds* privados (implantados a nivel interno dentro de la propia empresa).

Como en cualquier otra situación, la seguridad y la continuidad del servicio son aspectos clave. Las empresas no pueden permitirse que su negocio se vea alterado por incidencias de seguridad que supondrían un tremendo coste para la empresa y, sobre todo, provocarían un importante deterioro en la imagen y reputación de la compañía. Según una encuesta reciente, el 33% de los consumidores encuestados dejarían de ser clientes de la empresa responsable de un incidente de seguridad que les afectase.

En el caso concreto de *cloud computing*, las consideraciones sobre seguridad deben manejarse de manera distinta en función del modelo de cloud que estemos considerando. El mayor reto surge a la hora de usar *clouds* públicos, ya que los datos y las aplicaciones residen en un entorno controlado por un tercero, y compartido con otras empresas. En esos casos, como en otras muchas situaciones, la clave está en la solvencia que ofrezca el proveedor ya que los *clouds* públicos actúan como una prolongación de la plataforma tecnológica con la que opera la empresa. En este aspecto resulta necesario evaluar las credenciales de seguridad del proveedor de servicios de *cloud computing* y conocer qué estándares sigue y a qué revisiones externas se somete.





“En definitiva, la percepción de IBM es que cloud computing no supone una revolución, sino más bien una evolución del mundo de las infraestructuras hacia un entorno operativo más dinámico, que ayude a construir un mundo más inteligente.”

Es recomendable comenzar el despliegue de servicios bajo *clouds* públicos con proyectos sencillos que manejen información de negocio de baja sensibilidad para, en un futuro, evolucionar hacia servicios más complejos que operen con información más crítica para el negocio. Tal y como mencionábamos anteriormente es importante contar con un proveedor que no sólo cumpla con el entorno legislativo vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, sino que cuente con controles rigurosos para salvaguardar la confidencialidad y la seguridad de la información. De hecho, un criterio para que una empresa determine si es más conveniente optar por utilizar un cloud público o implantar un cloud privado es la criticidad y sensibilidad del dato a almacenar.

En el caso de la continuidad de un servicio prestado mediante *cloud* público, es necesario informarse de las capacidades de recuperación de las que dispone el proveedor, especialmente en aquellos entornos *cloud* que estén concentrados geográficamente en una ubicación. En el caso de que una empresa implante su propio *cloud* privado, los servicios que se presten en este entorno deberán formar parte del plan de continuidad de negocio global de la empresa.

En definitiva, la percepción de IBM es que *cloud computing* no supone una revolución, sino más bien una evolución del mundo de las infraestructuras hacia un entorno operativo más dinámico, que ayude a construir un mundo más inteligente. *Cloud computing* es un modelo que ofrece ventajas tanto al usuario como a las empresas que lo adoptan, y que representa una alternativa muy interesante a considerar. La seguridad es un aspecto que no se puede dejar de lado en este tipo de entornos, pero tampoco requiere de un enfoque diferente al que tradicionalmente se ha exigido a un proveedor de outsourcing. Si la empresa opta por la implantación de un *cloud* interno es fundamental que incluya esta infraestructura en sus planes de seguridad y si opta por la utilización de un *cloud* externo deberá optar por contratar los servicios de un proveedor que ofrezca una serie de garantías que estén alineadas con la estrategia de seguridad de la empresa.

**Portavoz: Luis Aguilar,
miembro del Consejo de Expertos
Técnicos de IBM**

**Medio y fecha de publicación:
Techtarget online, 02/03/09**

Esta revista es un medio de comunicación de nuestra asociación.
Las opiniones en ella expresadas son las de sus autores y no coinciden, necesariamente, con las del Comité Ejecutivo de la Asociación.

NOTICIAS CORTAS

Las empresas ponen aplicaciones y datos en la nube sin tener total garantía de su seguridad

Aunque las empresas de todo el mundo están llevando sus datos y aplicaciones de negocio a la nube, un informe de CA desvela que no se están tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información.

Las organizaciones europeas están más seguras que las estadounidenses de su capacidad de proteger las aplicaciones y los datos basados en la nube. El 55 por ciento de los encuestados europeos cree que sus organizaciones llevan a cabo auditorías o evaluaciones de los recursos de cloud computing antes de implementarlos, en comparación con el 36 por ciento de las organizaciones estadounidenses, según pone de manifiesto un estudio sobre seguridad TI internacional realizado por [CA](#).

Las empresas europeas se muestran más confiadas en su capacidad de proteger sus aplicaciones y datos en la nube.

El estudio también revela que el 44 por ciento de los encuestados europeos y el 55 por ciento de los estadounidenses **no están seguros de conocer todos los servicios de infraestructuras, plataformas o aplicaciones cloud** que se están utilizando. Esto es una clara evidencia de que las organizaciones están pasando sus aplicaciones y datos al entorno cloud sin tomar las medidas necesarias para garantizar que la información que ponen ahí está segura.

A pesar de que las organizaciones europeas expresan más confianza a la hora de ser capaces de asegurar los datos y aplicaciones basados en la nube, las estadounidenses implantan más servicios de infraestructuras, plataformas o aplicaciones críticas para el negocio en el entorno cloud.

Los encuestados estadounidenses afirman que el 22 por ciento de sus aplicaciones críticas para el negocio utilizan recursos de software como servicio (SaaS), comparado con el 16 por ciento de las organizaciones europeas. El 14 por ciento de las aplicaciones críticas de negocio en las organizaciones estadounidenses reside en modelos de infraestructura como servicio (IaaS), comparado con el 11 por ciento en Europa. Finalmente, el 13 por ciento de las aplicaciones críticas de negocio en las organizaciones estadounidenses está basado en modelos de plataforma como servicio (PaaS), comparado con el 9 por ciento en las organizaciones europeas.

"Aunque las empresas de todo el mundo están llevando sus datos y aplicaciones de negocio a la nube, un informe de CA desvela que no se están tomando las medidas necesarios para garantizar la seguridad de la información"

Falta de confianza entre profesionales TI

También resulta evidente a partir de la investigación que la facilidad de “consumir TI” hace que los **expertos de seguridad queden excluidos del proceso de evaluación y examen de los servicios cloud**, y esto origina una falta de confianza entre los profesionales de TI.

Los encuestados creen que los usuarios finales y los gestores de las unidades de negocio, más que los de seguridad TI, tienen mayor responsabilidad a la hora de garantizar que un entorno de cloud computing es seguro.

Así, para los encuestados europeos, la **mayor responsabilidad** recaería en las siguientes funciones: usuarios finales (62 por ciento), directores de unidades de negocio (58 por ciento), departamento de TI corporativo (35 por ciento) y seguridad de la información (31 por ciento). Para las organizaciones estadounidenses, la mayor responsabilidad recaería en las siguientes funciones: usuarios finales (75 por ciento), directores de unidades de negocio (69 por ciento), seguridad de la información (29 por ciento) y departamento de TI (23 por ciento).

‘A medida que los departamentos de TI investigan las capacidades del cloud computing, se dan cuenta de los nuevos requisitos de gestión que se precisan para asegurar el entorno TI de la empresa conectada a la nube’

Bjarne Rasmussen, director de Tecnología y vicepresidente senior de CA Europa.

La mayoría de los profesionales de TI, tanto en Europa como en Estados Unidos, coinciden en que los usuarios finales y los responsables de las unidades de negocio necesitan desempeñar un papel proactivo para garantizar la seguridad de cloud computing. En cambio, sólo el 30 por ciento cree que el departamento de seguridad de la información tenga la principal responsabilidad.

¿Por qué implantan cloud computing?

Los encuestados europeos y estadounidenses también están de acuerdo en las razones por las que sus organizaciones implantan recursos de cloud computing. Los europeos lo hacen por cuatro razones principales: reducir costes (67 por ciento), incrementar la eficiencia (62 por ciento), acelerar la implantación (58 por ciento) e incrementar la flexibilidad y capacidad de elegir (31 por ciento). Para los encuestados estadounidenses, son las siguientes: reducir costes (78 por ciento), acelerar la implantación (56 por ciento), incrementar la eficiencia (50 por ciento) e incrementar la flexibilidad y capacidad de elegir (45 por ciento).

“También resulta evidente a partir de la investigación que la facilidad de ‘consumir TI’ hace que los expertos de seguridad queden excluidos del proceso de evaluación y examen de los servicios cloud, y esto origina una falta de confianza entre los profesionales de TI.

Resulta interesante que **sólo el 14 por ciento de los encuestados europeos y estadounidenses creen que el cloud computing mejorará la seguridad.**

*“Cloud computing marca el comienzo de una nueva forma de ejecutar las TI”, afirma **Bjarne Rasmussen**, director de Tecnología y vicepresidente senior de CA Europa. “A medida que los departamentos de TI investigan las capacidades del cloud computing, se dan cuenta de los nuevos requisitos de gestión que se precisan para asegurar el entorno TI de la empresa conectada a la nube. CA Technologies ofrece una gama de soluciones únicas e innovadoras, que están orientadas a ayudar a las organizaciones a adoptar los servicios cloud de forma más segura, sin importar si el servicio está aprovechando una infraestructura cloud interna, externa o una mezcla de ambas”.*

El estudio, titulado [“Security for Cloud Computing Users”](#), lo ha realizado la firma estadounidense de investigación y análisis, [Ponemon Institute](#). En total, se realizaron 925 entrevistas, 283 en Europa, a directores de informática, de tecnología, financieros y de seguridad de la información de Alemania, España, Estados Unidos, Francia, Holanda, Italia, Reino Unido y Suiza.

“La inteligencia artificial llega a la atención al paciente de la mano de Vi-Clone Corp, responsable de la implantación y funcionamiento de cinco terminales Vi-Clone en la Clínica Olivé Gumá de Barcelona.

La clínica Olivé Guma ‘contrata’ asistentes virtuales para atender mejor a sus pacientes

La inteligencia artificial llega a la atención al paciente de la mano de Vi-Clone Corp, responsable de la implantación y funcionamiento de cinco terminales Vi-Clone en la Clínica Olivé Gumá de Barcelona.

Asistente virtual Eva Vi-Clone

Los Vi-Clone Points son puntos de información que permiten hacer interfaz con un agente virtual personalizado, **responden a preguntas y proporcionan información de la misma manera que lo haría una persona**, con una apariencia humana muy creíble ya que son clones virtuales de personas reales.

La [Clínica Olivé Gumá](#), con 25 especialidades y unas previsiones de 90.0000 consultas externas al año ha confiado en la tecnología de [Vi-Clone](#) para el desarrollo de un punto de información innovador cuya función principal es **orientar al paciente que llega a la clínica desde el primer momento y optimizar la gestión de visitas.**

La solución fue Eva Vi-Clone, un asistente virtual avanzado basado en **Lenguaje Natural** que imita el comportamiento humano y mejora las vías de comunicación con los pacientes.

Un servicio completo e innovador

Desde los cinco Vi-Clone Points distribuidos por la clínica, y en dos idiomas, **catalán y castellano**, Eva Vi-Clone ayuda a los pacientes a situarse, a saber la hora y el lugar de su visita con el médico, a des-

cubrir todos los servicios ofrecidos por la clínica o incluso a conocer los puntos de interés que hay en los alrededores: restaurantes, transporte público, farmacias...

Con tan sólo **introducir el DNI o la tarjeta del seguro** en un lector de tarjetas incorporado que identifica al paciente, Eva Vi-Clone avisa automáticamente al médico de que el paciente está en la clínica, indica con un mapa y un recorrido virtual donde será su consulta, si llega tarde y donde debe esperar para ser atendido.

La Clínica Olivé Gumá es el primer **centro de alta resolución** inaugurado por [Aresa](#), la compañía de salud de [Mutua Madrileña](#). Su principal característica es que, en una misma visita, y en el menor tiempo posible, el paciente recibe un diagnóstico rápido y eficaz de su problema de salud.

En palabras del Director General de Aresa Salud, **Albert Sarrá**, la incorporación de de Vi-Clone es "*un símbolo más de la apuesta decidida de Mutua Madrileña de dotar a sus clínicas con la más moderna tecnología*".

Atención personalizada y siempre con buen humor

"Las posibilidades de negocio en el sector de la salud para los asistentes virtuales son claras ya que tanto la innovación como la mejora del servicio al cliente son cruciales. En este sentido Vi-Clone apuesta por ofrecer herramientas de autoconsulta", explica **Rudy Bianco**, CEO de Vi-Clone Corp.

En opinión de Bianco *"los sistemas virtuales de atención al paciente tendrán la misma funcionalidad a corto-medio plazo, ya que el usuario medio necesitará tener un **sistema de consulta polivalente** (web, terminales, teléfono) para autogestionar su tiempo"*.

Los sistemas basados en tecnologías de inteligencia artificial proporcionan una atención personalizada y un excelente primer contacto para el servicio al cliente, además de una imagen tecnológicamente avanzada, una reducción de costes de atención al cliente y , lo mejor, es que siempre están de buen humor

El éxito en un planeta más inteligente exige sistemas optimizados, adaptados a las cargas de trabajo y que ofrezcan eficiencia operativa, gestión de riesgos y seguridad

[IBM SmarterSystem Global Tour 2010 – La alternativa hacia una tecnología inteligente con valor de negocio](#)

A medida que el mundo se vuelve más complejo y que la integración global se convierte en norma, las empresas necesitan nuevas vías de interrelación internas y externas. Una integración global que obliga a las compañías a extender su ecosistema interno a partners, proveedores y clientes, proporcionando

“Los sistemas basados en tecnologías de inteligencia artificial proporcionan una atención personalizada y un excelente primer contacto para el servicio al cliente, además de una imagen tecnológicamente avanzada, una reducción de costes de atención al cliente y, lo mejor, es que siempre están de buen humor.”

mayores niveles de servicio que sólo se pueden alcanzar a través de sistemas específicamente diseñados para responder a las diferentes cargas de trabajo.

IBM entiende que las respuestas que demandan las organizaciones para progresar y desarrollarse en un mundo en constante cambio se encuentran en proporcionar sistemas optimizados a las cargas de trabajo. Una práctica exclusiva de IBM que durante 40 años ha suministrado a sus clientes sistemas optimizados en un amplio portafolio de aplicaciones y plataformas.

Sistemas inteligentes concebidos y optimizados para administrar enormes cantidades de datos; para obtener conocimiento e información de valor de esos datos; sistemas escalables implementados en centros de datos eficientes, ágiles, sostenibles, seguros y de alta disponibilidad, que crecen al ritmo de las necesidades. Soluciones optimizadas que son materialización de las inversiones de IBM en investigación y desarrollo, así como de una profunda experiencia decantada a partir de millares de compromisos con clientes para ofrecerles soluciones de máximo rendimiento y mínimo coste.

Así, en un planeta más inteligente es crítico para las empresas disponer de sistemas optimizados en BI y analítica de negocio o en proceso de transacciones y bases de datos; sistemas que reduzcan los costes de gestionar grandes cantidades de datos y que proporcionen eficiencia operativa, gestión de riesgos, seguridad y cumplimiento de normativas.

¿Está su compañía preparada para gestionar el cambio y responder al crecimiento de los datos y de las transacciones en los próximos años? ¿Está optimizado su software y hardware de acuerdo con las cargas de trabajo y podrá evolucionar con las necesidades sin tener que cambiar sus aplicaciones? En definitiva, ¿está utilizando los sistemas más inteligentes?

IBM le proporciona los sistemas más inteligentes. Y lo hace con un enfoque único en el mercado basado en esa aproximación de ofrecer sistemas optimizados en software, hardware y servicios: optimizados desde el procesador y las diferentes plataformas, hasta el middleware, las aplicaciones y los servicios, lo que los convierte en la mejor opción de la industria y que no tiene ningún otro suministrador.

En un planeta más inteligente las oportunidades son ilimitadas, pero los recursos no lo son. El éxito necesita sistemas optimizados IBM SmarterSystems, adaptados a las cargas de trabajo y que proporcionen eficiencia operativa, gestión de riesgos y seguridad; así como flexibilidad, amplias posibilidades de elección, innovación e integración, con el mejor rendimiento y el menor coste.

“IBM entiende que las respuestas que demandan las organizaciones para progresar y desarrollarse en un mundo de constante cambio se encuentran en proporcionar sistemas optimizados a las cargas de trabajo.”

PROXIMOS EVENTOS COMMON

7 y 8 de Octubre, Toledo

La Reunión Nacional 2010 se va a celebrar en Toledo los días 7 y 8 de Octubre. El comité ejecutivo está trabajando en estos temas para la agenda:

- Estado del arte para Power 7
- Consideración soluciones de contingencia
- Rational
- Testimonial

Si alguno de vosotros tiene alguna sugerencia, os agradeceríamos nos mandarais un correo a nuestra Secretaría info@common

En nuestra página web www.common.es encontrarás más información sobre estas sesiones.

“En nuestra página web www.common.es encontrarás más información sobre estas sesiones”

OPERACIÓN TRIUNFO EN COMMON

¿QUIERES SER FAMOSO? ¿TIENES COSAS QUE DECIR?

Estamos buscando colaboradores para las próximas publicaciones de Common. Si estás interesado en tratar algún tema y quiere enviarnos un artículo, nota o incluso un chiste nosotros te lo publicaremos.

Si es un chiste con viñeta nos lo puedes mandar en papel y nosotros lo escanearemos.

CONTACTOS

* Si estás interesado en recibir la **revista de Contact Center**, remítenos un correo electrónico a info@common-es.org con los siguientes datos: empresa, nombre y apellidos de la persona que desea recibir la revista, cargo que desempeña en su compañía y la dirección completa de la misma.

* Si quieres recibir información o estás interesado en celebrar una presentación en el **IBM FORUM** puedes ponerte en contacto con Carmen Torres en carmentorres@es.ibm.com o llamar al 91 397 7358. También tienes información en <http://www.ibm.com/es/events/centers/madrid>.

Os recordamos que el **IBM FORUM ofrece un 10% de descuento a los miembros de Common** que utilicen cualquiera de los servicios del IBM Forum de Madrid

C/ Goiri, 30—7º D
 28039 Madrid
 Teléfono: 913.116.114
 Correo: info@common.es
 www.common-es.org

EDICION: Common Europe España

COMITÉ EJECUTIVO

PRESIDENTE

OLGA MIRALLES
 EMAIL: olgam@common.es

VICEPRESIDENTE

SANTIAGO PICAZO
SAYTEL SERVICIOS INFORM
 EMAIL: spicazo@common.es

SECRETARIO

ROSARIO RODRÍGUEZ MEGO
IBM ESPAÑA
 EMAIL : charormego@common.es

TESORERO

GUILLERMO ANDRADES
CPI SOFTWARE
 EMAIL: gab@common.es

VOCALES

DEBORA CLAP
CLAP SOLUCIONES INFORM
 EMAIL: debora@common.es



COORDINACION Y EDICION Juan José Casado

SECRETARIA Alicia Santos

FINES DE LA ASOCIACION:

- Promover entre sus miembros el intercambio de informaciones y experiencias sobre todas las cuestiones relacionadas con la informática.
- Desarrollar coloquios seminarios y reuniones para el estudio de los sistemas de información, que permitan un mejor aprovechamiento de los equipos y materiales existentes en el mercado
- Canalizar las experiencias de los miembros de la Asociación a fin de obtener mejoras en beneficio de los Miembros usuarios
- Establecer relaciones con otras Asociaciones o grupos profesionales, nacionales e internacionales, con actividades iguales o similares
- Realizar cualesquiera otras actividades que, de acuerdo con los objetivos antes enumerados, ayuden a la consecución de los fines previstos.